

**GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充
電器快充版
使用手冊**

使用前	3
安全提示	3
產品特色	4
產品內容	4
產品各部位	5
初次使用	5
開始充電	6
手機配對：	6
使用本充電器：	6
自動認證：	7
認證完成：	7
認證失敗：	7
充電中	8
充電完成	8
手動中止充電	8
取下充電器：	8
日常保養與維護	9
常見問題與故障排除	9
我的 GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版無法對車輛智慧雙輪進行充電	9
充電時間較預期來得長	9
我的 GoCharger Mobile 車端充電接頭是否適用於 GoCharger Mobile Plus	9
GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版規格表	10

使用前

感謝您使用 GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版（以下簡稱為「本充電器」）。在本手冊中，我們將帶領您正確與安全地使用本充電器。為了確保您的安全，避免任何不當操作可能引發之人傷物損，使用本充電器前請務必詳細閱讀本手冊。

本手冊以下列圖示來表示特別重要的資訊：



警告：表示需特別注意，否則可能導致人身傷害或機件損壞。



注意：表示使用時需加以留意之處。



服務中心設定功能：表示必須由 **Gogoro** 或合作品牌之服務中心 (以下簡稱為「服務中心」) 之技術人員調整或啟閉的功能。

任何操作與保養的問題，請洽 **Gogoro 0800 客服中心（0800-365-996）**。

安全提示

- GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版並非係為滿足兒童使用目的而設計製造。若例外欲允許年歲較長之兒童使用，請務必由成人在旁監督指導，以免使用本充電器期間或之後發生任何非預期之情況。
- GoCharger® Mobile Plus 的車端接頭組必須先行連接。充電器本體及電源線需導出置物箱並連接 AC 插頭至市電插座。完成充電後，先從市電插座拔除 AC 電源線，再拔除車上的 DC 電源線接頭。
- 因本商品需安裝充電器車端接頭組，安裝程序較繁複，為確保安裝之正確性及本商品之效能，本商品僅得於服務中心安裝；於本商品完成安裝後，請勿試圖自行拆卸或重新安裝本商品，避免本商品受損。
- GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版運作時會變燙或發熱，運作時請勿將本產品置於車廂內或於陽光曝曬處使用，需置於通風良好且乾燥之環境，以免高溫危險或燙傷。

Gogoro® 智慧電池

Gogoro® 智慧電池 有三種式樣，容量及型號資訊列於下表

型號	電池芯	電壓	容量
MNG000001	Lithium-ion	43.2Vdc	30.3Ah / 1309Wh
MNG000002	Lithium-ion	43.2Vdc	32Ah / 1382Wh
MNG000141	Lithium-ion	43.56Vdc	37.02Ah / 1612.6Wh



警告：兒童使用、把玩本充電器可能會造成本充電器損壞，甚或傷及自己或他人。



警告：車電池充電器快充版如有任何損壞，請回到 **Gogoro** 或合作品牌之服務中心進行更換。



警告：GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版需使用較大電流，故使用時請直接連接使用地點之固定式電源插座，嚴禁使用延長線及分接插頭，以免電線發熱造成危險。嚴禁使用未接地之轉換接頭，或自行裁剪 AC 電源插頭之接地腳。



警告：充電時勿遮蔽散熱區域，並注意充電器溫度，若有異常狀態（冒煙或發出臭味），於人身安全無虞之情況下，請立即將電源關閉並將電源線拔除，必要時聯絡鄰近消防局以尋求協助。



警告：充電時勿遮蔽入出風口，勿平放以免影響風扇散熱。



警告：GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版嚴禁接觸任何液體、直接日晒或雨淋、置於熱源旁、不特定之戶外或其他非本充電器規格表所允許之環境。



警告：嚴禁使用於不可充電之電池。



警告：GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版為專門用於對 **Gogoro®** 智慧電池充電之用。嚴禁用作其他用途。

產品特色

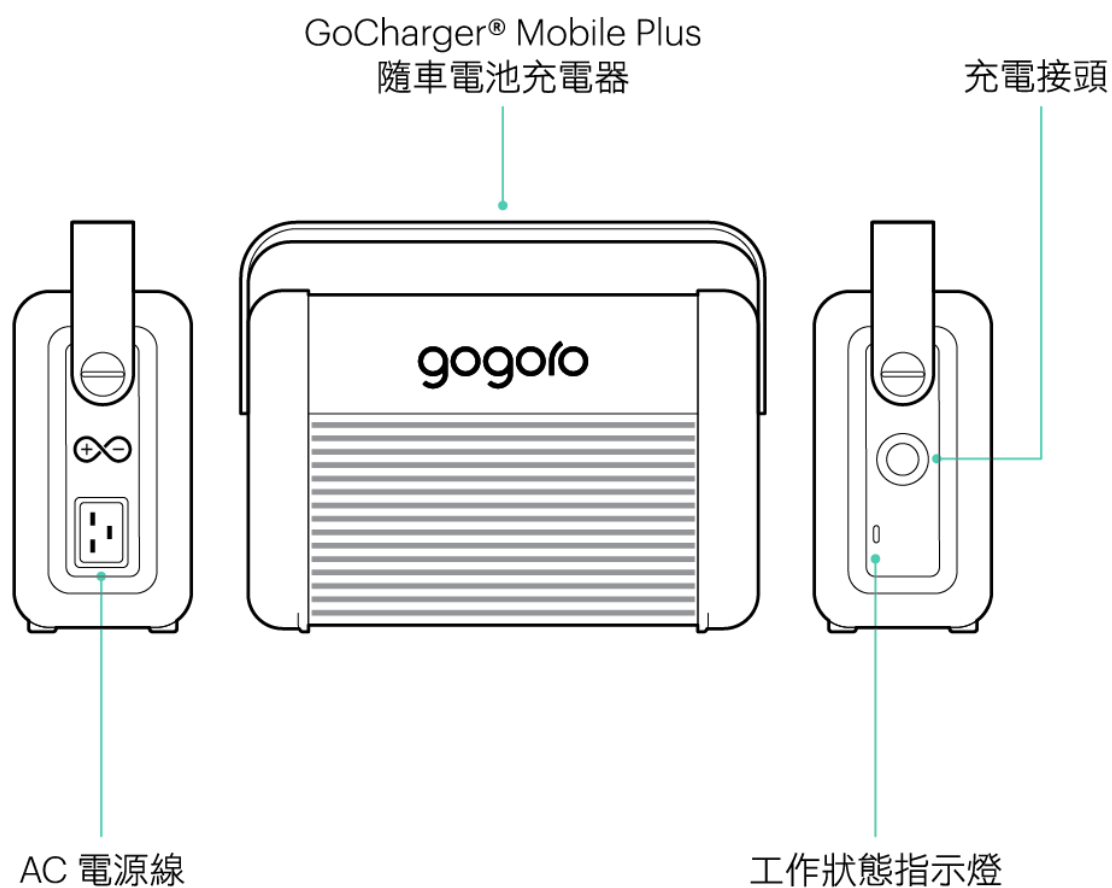
GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版為專門用於配合特定相容型號之車種，對 **Gogoro®** 智慧電池充電之用，每次充電均需利用智慧型手機及 **Gogoro® App** 或合作品牌之 App (以下簡稱為「App」)，透過網路進行認證，確保本充電器及 **Gogoro®** 智慧電池為可使用狀態，您亦可透過 App 隨時了解 **Gogoro®** 智慧電池目前的充電狀態。

產品內容

- GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版 x1
- 交流電源線 x1

- 快速指南 x1
- 配件，需另購：充電器車端接頭組 x1 (需前往 Gogoro 服務中心由專人安裝，不同車型可能會有不同的對應接頭組)

產品各部位



初次使用

- 未開通“隨車充電”功能之車輛將無法使用本充電器進行充電。



請於服務中心安裝車端接頭組配件包，並於後台系統中開通“隨車充電”功能。

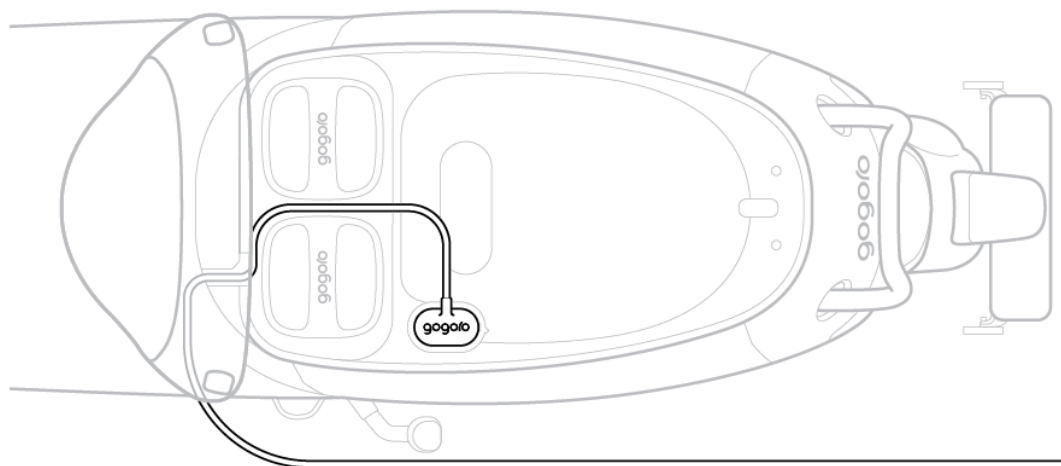
開始充電

- 手機配對：

- 請確認你的智慧型手機已開啟藍牙，並已可透過 App 與你的車輛配對連線。
- 下載、安裝 App 以及與車輛之配對連線方式，請參考 Gogoro 或各合作品牌使用手冊。

- 使用本充電器：

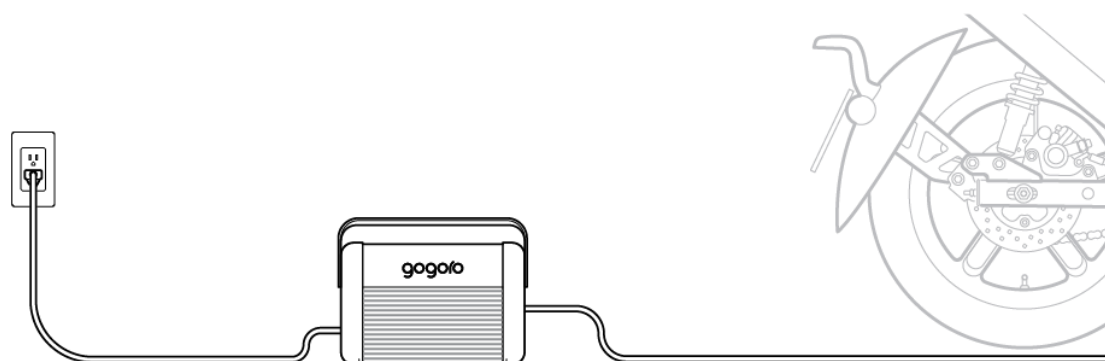
- 將 GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版置於車輛置物廂外，掀開置物廂左前方覆蓋充電器車端接頭的橡膠蓋，將充電器端接頭正確插到車輛上充電器車端接頭。
- 將 DC 電源線經由置物廂左前方溝槽導出置物箱（下圖僅為示意，溝槽位置隨不同車型可能會有差異）。



- 關上置物廂，將 AC 電源線插入 100V - 240V 市電插座，即可啟動充電前認證程序(於後頁說明)。請確保你的智慧型手機與車輛保持藍牙以及網路連線已進行認證程序，直到智慧儀表板電池圖示顯示”充電中”動畫並且發出”充電器已連接”的提示音為止。



注意: 未將車輛置物廂關上，不會啟動充電程序。故每次充電時請確認置物廂確實關上。



● 自動認證：

- 系統自動搜尋手機：此時智慧儀表板 **iQ System™** 或藍芽配對指示燈號會閃爍。
- 若 1 分鐘內未搜尋到手機
 - **iQ** 或藍芽配對指示燈號熄滅，智慧儀表板動態指示環閃爍紅色（限定車種）後熄滅，並且發出“錯誤”音效。三角形警告標誌亮起 10 秒鐘。
 - 請重新插拔充電器插頭並關上置物廂以重啟搜尋手機的程序。
- 若與手機連線成功開始認證：此時 **iQ** 或藍芽配對指示燈號亮起，智慧儀表板動態指示環顯示“開始認證”動畫（限定車種）。
 - 此時請在旁靜待系統認證，不要離開。

● 認證完成：

- 開始充電：發出“開始充電”提示音，智慧儀表板電池圖示顯示“充電中”動畫（限定車種）。

● 認證失敗：

- 若 2 分鐘內未認證成功則視為失敗。
- 智慧儀表板閃爍一次紅色後熄滅（限定車種），並且發出“錯誤”音效。
- 如果手機在連線狀態，**App** 會顯示“認證失敗，請拔下充電器插頭並再次插上並重新關上置物廂，以重啟認證程序”。三角形警告標誌亮起 10 秒鐘。



注意：開始充電前，系統必須先透過你的手機及 **App** 進行認證。故在充電開始前，請確保手機與車輛進行藍牙連線，直到智慧儀表板電池圖示顯示“充電中”動畫為止。



注意：若欲重新進行認證程序，請打開置物廂重新拔插充電插頭並關上置物廂。

充電中

- 智慧儀表板電池符號會顯示”充電中”的動畫（限定車種）。
- GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版之工作狀態指示燈狀態如下
 - 綠燈快速閃爍：Gogoro® 智慧電池電量低於 50%
 - 綠燈慢速閃爍：Gogoro® 智慧電池電量界於 50% 至高電量
 - 綠燈恆亮：Gogoro® 智慧電池電量為高電量
- 若手機與車輛連線時，App 會顯示目前電池電量。



注意：充電器連接時無法將車輛解鎖。欲解鎖前請先將置物廂打開並將充電器拔下。



注意：充電過程中可透過 App 或無線智慧鑰匙打開置物廂，但打開置物廂將導致充電中斷，直至置物廂重新關上。

充電完成

- 當充電完成時，智慧儀表板動態指示環會顯示充電完成的動畫一次，然後熄滅（限定車種）。智慧儀表板電池圖示會顯示滿電，只要充電器仍插著就會一直顯示。
- 此時若手機與車輛連線時，App 會通知”您的電池已經充滿”。
- 充電器燈號轉為紅色（未充電）。

手動中止充電

- 若充電尚未完成，而欲中止充電時，只要拔下 AC 插頭即可。
- 此時系統會發出”中止充電”音效，智慧儀表板完全熄滅。

取下充電器：

- 將 GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版的 AC 電源線自市電插座拔下。
- 將充電器端接頭自置物廂內的充電器車端接頭拔下。
- 將覆蓋充電器車端接頭的橡膠蓋裝回。
- 將充電器取出置於適當場所存放。

日常保養與維護

- 當您要移動或清潔本充電器前，為了安全起見，請務必先拔下本充電器之電源插頭。
- 本充電器外殼有髒污時，請使用乾淨且乾燥之抹布輕輕擦拭。
- 本充電器之充電連接埠有髒污時，可使用乾淨且乾燥之抹布輕輕擦拭，嚴禁使用帶水份或液體之抹布。
- 本充電器之任何部份均嚴禁使用刷子、菜瓜布以及清潔劑、有機溶劑或亮光臘。

常見問題與故障排除

- 我的 GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版無法對車輛智慧雙輪進行充電
 - 請確認已將隨車電池充電器快充版直接連接至正確之電力輸出。
 - 充電插頭與車端充電接頭有方向性防呆設計，請確認兩者確實連結。
 - 請確認您購買 GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版時於服務中心安裝充電器車端接頭組，如此方能打開充電功能。
 - 若您方才結束高速騎乘立即進行充電，電池溫度可能過高。為保護您的安全，充電可能暫停。請稍待電池自行冷卻後會自動進行充電。
 - 請確認您的智慧型手機在充電開始時與您的車輛保持藍牙連線，並具備網路連線。
- 充電時間較預期來得長
 - 充電過程若遭遇跳電或市電供應中斷，隨車電池充電器快充版會在電力供應恢復後繼續進行充電。
 - 若置於酷熱的環境下進行充電，GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版內溫度感應器會自動向下修正輸出功率，以確保表面溫度不致過高。請在非太陽曝曬之通風環境下，同時避免以安全帽，衣物，以及其他物件包裹本產品表面，並將本產品置於車輛置物廂外進行充電。
- 我的 GoCharger Mobile 車端充電接頭是否適用於 GoCharger Mobile Plus
 - 兩者因為充電電流差異不可兼容，購買 GoCharger Mobile Plus 時需先移除車端 GoCharger Mobile 線組後安裝 GoCharger Mobile Plus 線組並於後台系統中再次開通隨車充電功能。

GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充版規格表

GoCharger® Mobile Plus 規格表		
類別	項目	規格及說明
電源輸入	輸入電壓	100-240Vac
	最大輸入電流	11.5A @100V
	最大消耗功率	1,150W
	待機消耗功率	5.5W @110Vac, 4.5W@220Vac
輸出（1&2）	最大輸出電壓	50.3V
	最大輸出電流	10A
	最大輸出功率	503W
顯示介面	狀態指示	智慧儀表板指示燈（限定機種） App 訊息通知 工作狀態指示燈
基本規格	機殼材質	PC 塑膠 / 鋁合金
	工作高度	≤3000 公尺
	保存溫度	-40°C~85°C
	操作溫度	-10°C~45°C
	保存相對濕度	5% RH to 100% RH,無凝結
	操作相對濕度	20% RH to 95% RH,無凝結
	外觀尺寸	259 x 88.3 x 167.9 mm
	重量	4.5 KG

廠牌：Gogoro

型號：GC31

品名：GoCharger® Mobile Plus 隨車電池充電器快充板

產地：中國

委製商 / 進口商：睿能創意股份有限公司

地址：桃園市龜山區頂湖路 33 號

電話：03-2730900

Gogoro 0800 客服：0800-365-996

Copyright © 2020 Gogoro Taiwan Limited. 著作權所有，並保留一切權利。

Gogoro，Gogoro 標誌，GoCharger，GoStation，Infinity 標誌，iQ System 及 皆為 Gogoro Taiwan Limited 之商標。本手冊中提及的其他公司、公司名稱、產品及服務，分別為其所有人之商標。

