

GoCharger® Mobile 隨車電池充電器 使用手冊

v20180630

廠牌：Gogoro

型號：GC21

品名：GoCharger® Mobile 隨車電池充電器

產地：中國

委製商 / 進口商：睿能創意股份有限公司

33378 桃園市龜山區頂湖路 33 號

03-2730900

www.gogoro.com

使用前	3
安全提示	3
產品特色	4
產品內容	4
產品各部位	4
初次使用	5
開始充電	5
充電中	7
充電完成	7
手動中止充電	7
取下充電器：	7
日常保養與維護	7
常見問題與故障排除	8
GoCharger® Mobile 隨車電池充電器規格表	8

使用前

感謝您使用 GoCharger® Mobile 隨車電池充電器（以下簡稱為「本充電器」）。在本手冊中，我們將帶領您正確與安全地使用本充電器。為了確保您的安全，避免任何不當操作可能引發之人傷物損，使用本充電器前請務必詳細閱讀本手冊。

本手冊以下列圖示來表示特別重要的資訊：



注意：表示使用時需加留意之處。



警告：表示需特別注意，否則可能導致人身傷害或機件損壞。



Gogoro 服務中心設定功能：表示必須由 Gogoro 服務中心之技術人員或 Gogoro 所指定之人調整或啟閉的功能。

任何操作與保養的問題，請洽 Gogoro 0800客服中心（0800-365-996）。

安全提示



警告：GoCharger® Mobile 隨車電池充電器為專門用於對 Gogoro® 智慧電池充電之用。嚴禁用作其他用途。



警告：因本商品需安裝充電器車端接頭組，安裝程序較繁複，為確保安裝之正確性及本商品之效能，本商品僅得於 Gogoro 服務中心安裝；於本商品完成安裝後，請勿試圖自行拆卸或重新安裝本商品，避免本商品受損。



警告：GoCharger® Mobile 隨車電池充電器需使用較大電流，故使用時請直接連接使用地點之固定式電源插座，嚴禁使用延長線及分接插頭，以免電線發熱造成危險。



警告：GoCharger® Mobile 隨車電池充電器使用之電源插座應為依照所有應適用法令正確配置、安裝及接地之適當三孔電源插座，嚴禁使用未接地之轉換接頭，或自行裁剪 AC 電源插頭之接地腳。



警告：GoCharger® Mobile 隨車電池充電器運作時會變燙或發熱，請勿將本產品置於車廂內或於陽光曝曬處使用，以免高溫危險或燙傷。並請在使用完成後注意充電器溫度，若有異常狀態（冒煙或發出臭味），於人身安全無虞之情況下，請立即將電源關閉並將電源線拔除，必要時聯絡鄰近消防局以尋求協助。



警告：GoCharger® Mobile 隨車電池充電器嚴禁接觸任何液體、直接日晒或雨淋、置於熱源旁、不特定之戶外或其他非本充電器規格表所允許之環境。



警告：若有異常狀態（冒煙或發出臭味），於人身安全無虞之狀況下，請立即將電源關閉並將電源線拔除。



警告： GoCharger® Mobile 隨車電池充電器並非係為滿足兒童使用目的而設計製造，兒童使用、把玩本充電器可能會造成本充電器損壞，甚或傷及自己或他人。若例外欲允許年歲較長之兒童使用，請務必由成人在旁監督指導，以免使用本充電器期間或之後發生任何非預期之情況。

產品特色

GoCharger® Mobile 隨車電池充電器為專門用於配合特定相容型號之 Smartscooter® 智慧雙輪，對 Gogoro® 智慧電池充電之用，每次充電均需利用智慧型手機及 Gogoro® App，透過網路進行認證，確保本充電器及 Gogoro® 智慧電池為可使用狀態，您亦可透過 Gogoro® App 隨時了解 Gogoro® 智慧電池目前的充電狀態。

產品內容

- GoCharger® Mobile 隨車電池充電器 x1 (附贈橡膠保護套)
- 快速指南 x1
- 充電器車端接頭組 x1 (需前往 Gogoro 服務中心由專人安裝)

產品各部位

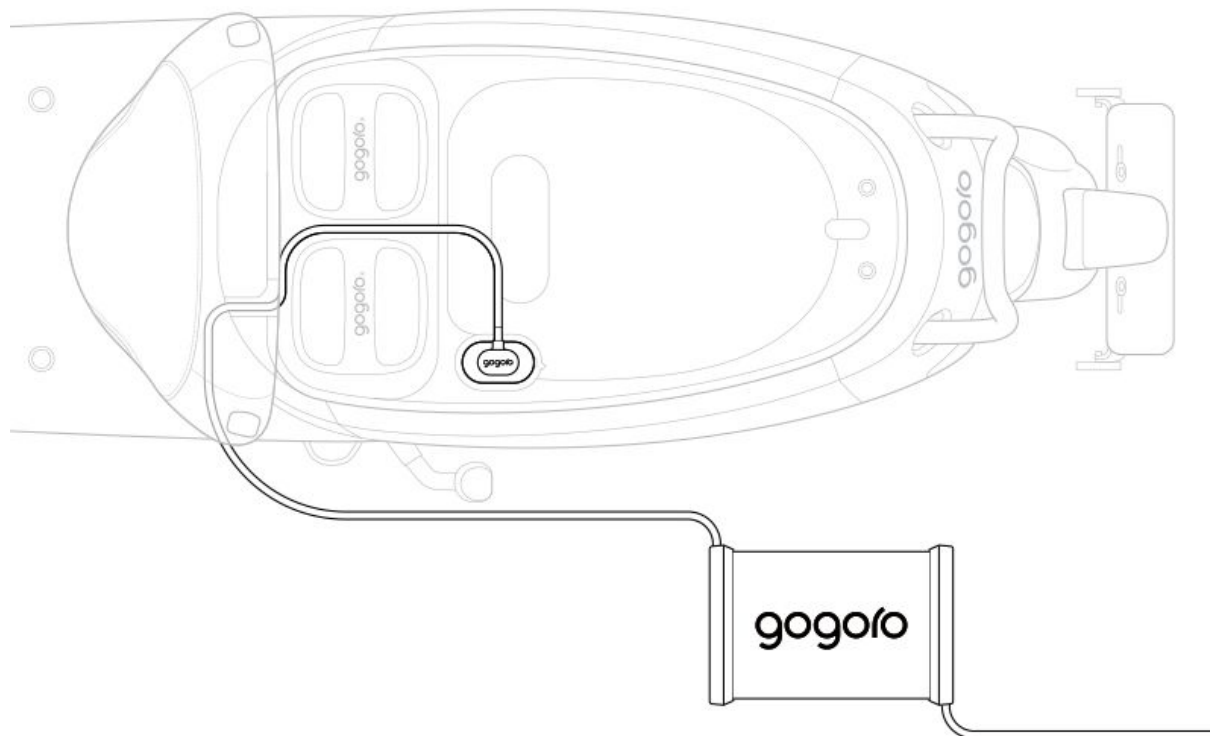


初次使用

-  請於 Gogoro 服務中心安裝隨附之車體配件包，並於後台系統中開通 “隨車充電” 功能。
-  注意：未開通 “隨車充電” 功能之 Smartscooter® 智慧雙輪將無法使用本充電器進行充電。

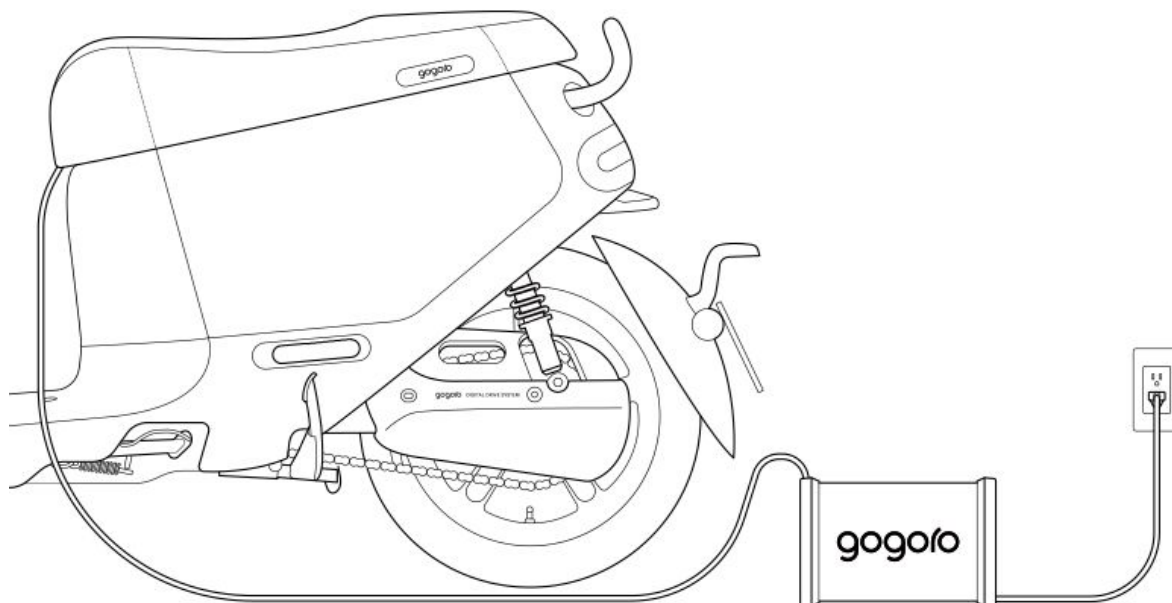
開始充電

- 手機配對：
 - 請確認你的智慧型手機已開啟藍牙，並已可透過 Gogoro® App 與你的 Gogoro 2 Smartscooter® 智慧雙輪配對連線。
 - 下載、安裝 Gogoro® App 以及與 Smartscooter® 智慧雙輪 之配對連線方式，請參考 Gogoro 2 Smartscooter® 智慧雙輪使用手冊。
- 使用本充電器：
 - 將GoCharger® Mobile隨車電池充電器置於Smartscooter® 置物廂外，掀開置物廂左前方覆蓋充電器車端接頭的橡膠蓋，將充電器端接頭正確插到 Smartscooter® 上充電器車端接頭。。
 - 將AC電源線經由置物廂左前方溝槽導出置物箱。



- 關上置物廂，將 AC 電源線插入 110V 市電插座，即可啟動充電前認證程序(於後頁說明)。請確保你的智慧型手機與 Smartscooter® 保持藍牙以及網路連線已進行認證程序，直到智慧儀表板電池圖示顯示”充電中”動畫並且發出”充電器已連接”的提示音為止。

-  注意：未將車輛置物廂關上的話，不會啟動充電程序。故每次充電時請確認置物廂確實關上。



- 自動認證：
 - 系統自動搜尋手機：此時智慧儀表板 iQ System™ 燈號會閃爍。
 - 若 1 分鐘內未搜尋到手機
 - iQ 燈號熄滅，智慧儀表板動態指示環閃爍紅色後熄滅，並且發出”錯誤”音效。三角形警告標誌亮起 10 秒鐘。
 - 請重新插拔充電器插頭並關上置物廂以重啟搜尋手機的程序。
 - 若與手機連線成功開始認證：此時 iQ 燈號亮起，智慧儀表板動態指示環顯示”開始認證”動畫。
 - 此時請在旁靜待系統認證，不要離開。
- 認證完成：
 - 開始充電：發出”開始充電”提示音，智慧儀表板電池圖示顯示”充電中”動畫。
 -  注意：開始充電前，系統必須先透過你的手機及 Gogoro® App 進行認證。故在充電開始前，請確保手機與 Smartscooter® 進行藍牙連線，直到智慧儀表板電池圖示顯示”充電中”動畫為止。
- 認證失敗：
 - 若 2 分鐘內未認證成功則視為失敗。
 - 智慧儀表板閃爍一次紅色後熄滅，並且發出”錯誤”音效。
 - 如果手機在連線狀態，App 會顯示”認證失敗，請拔下充電器插頭並再次插上並重新關上置物廂，以重啟認證程序”。三角形警告標誌亮起 10 秒鐘。

-  注意：若欲重新進行認證程序，請打開置物廂重新拔插充電插頭並關上置物廂。

充電中

- 智慧儀表板電池符號會顯示”充電中”的動畫。
- GoCharger® Mobile隨車電池充電器之工作狀態指示燈於充電過程中顯示綠色。
- 若手機與 Smartscooter® 連線時，Gogoro® App 會顯示目前電池電量以及剩餘充電時間。
-  注意：充電器連接時無法將Smartscooter®解鎖。欲解鎖前請先將置物廂打開並將充電器拔下。
-  充電過程中可透過App或無線智慧鑰匙打開置物廂，但打開置物廂將導致充電中斷，直至置物廂重新關上。
-

充電完成

- 當充電完成時，智慧儀表板動態指示環會顯示充電完成的動畫一次，然後熄滅。智慧儀表板電池圖示會顯示滿電，只要充電器仍插著就會一直顯示。
- 此時若手機與 Smartscooter® 連線時，Gogoro® App 會通知”您的電池已經充滿”。

手動中止充電

- 若充電尚未完成，而欲中止充電時，只要拔下 AC 插頭即可。
- 此時系統會發出”中止充電”音效，智慧儀表板完全熄滅。

取下充電器：

- 將GoCharger® Mobile隨車電池充電器的 AC 電源線自110V 市電插座拔下。
- 將充電器端接頭自Smartscooter®置物廂內的充電器車端接頭拔下。
- 將覆蓋充電器車端接頭的橡膠蓋裝回。
- 將充電器取出置於適當場所存放。

日常保養與維護

- 當您要移動或清潔本充電器前，為了安全起見，請務必先拔下本充電器之電源插頭。
- 本充電器外殼有髒污時，請使用沾濕之乾淨抹布輕輕擦拭。
- 本充電器之充電連接埠有髒污時，可使用乾淨且乾燥之抹布輕輕擦拭，嚴禁使用帶水份或液體之抹布。
- 本充電器之任何部份均嚴禁使用刷子、菜瓜布以及清潔劑、有機溶劑或亮光臘。

常見問題與故障排除

- 我的GoCharger® Mobile 隨車電池充電器無法對Smartscooter® 智慧雙輪進行充電
 - 請確認已將隨車電池充電器直接連接至正確之110V電力輸出。
 - 充電插頭與車端充電接頭有方向性防呆設計，請確認兩者以正確方向連結。
 - 請確認您購買 GoCharger® Mobile 隨車電池充電器時於Gogoro服務中心安裝充電器車端接頭組，如此方能打開充電功能。
 - 若您方才結束高速騎乘立即進行充電，電池溫度可能過高。為保護您的安全，充電可能暫停。請稍待電池自行冷卻後會自動進行充電。
 - 請確認您的智慧型手機在充電開始時與您的 Smartscooter® 保持藍牙連線，並具備網路連線。
- 充電時間較預期來得長
 - 充電過程若遭遇跳電或市電供應中斷，隨車電池充電器會在電力供應恢復後繼續進行充電。
 - 若置於酷熱的環境下進行充電，GoCharger® Mobile 隨車電池充電器內溫度感應器會自動向下修正輸出功率，以確保表面溫度不致過高。請在非太陽曝曬之通風環境下，同時避免以安全帽，衣物，以及其他物件包裹本產品表面，並將本產品置於Smartscooter® 置物廂外進行充電。

GoCharger® Mobile 隨車電池充電器規格表

GoCharger® Mobile 規格表		
類別	項目	規格及說明
功能	支援車型	Gogoro 2 系列
電源輸入	輸入電壓	110V
	最大輸入電流	4.5A
	最大消耗功率	445W
	待機消耗功率	1.5W
輸出	輸出電壓	50.3V
	最大輸出電流	4A
	最大輸出功率	400W
顯示介面	狀態指示	Gogoro 2 智慧儀表板指示燈 Gogoro® App 訊息通知 工作狀態指示燈
基本規格	機殼材質	鋁
	保存溫度	攝氏 -40 ~ 85 度
	操作溫度	攝氏 -10 ~ 45 度
	保存相對濕度	10% ~ 95% (無冷凝)
	操作相對濕度	20% ~ 90% (無冷凝)

	外觀尺寸	230 x 153 x 83.4 mm
	重量	2.5 公斤

委製商 / 進口商：睿能創意股份有限公司

地址：桃園市龜山區頂湖路 33 號

電話：03-2730900

Gogoro 0800 客服：0800-365-996

Copyright © 2018 Gogoro Inc. 著作權所有，並保留一切權利。

Gogoro, Gogoro 標誌, GoCharger, GoStation, Infinity 標誌, iQ System 及 Smartscooter 皆為Gogoro Inc.之商標。本手冊中提及的其他公司、公司名稱、產品及服務，分別為其所有人之商標。