

Gogoro EZZY 系列

Smartscooter® 智慧電動機車

使用手冊

發佈日期:2025.12.22

適用車款:

Gogoro EZZY

Gogoro EZZY 500

製造商:睿能創意股份有限公司 地址:桃園市龜山區頂湖路 33 號 電話:03-273-0900 客服中心電話:0800-365-996

Copyright© 2025 睿能創意股份有限公司 著作權所有，並保留一切權利。本車主手冊中任何部分未經睿能創意股份有限公司事前書面同意，不得以任何形式轉載、複製或拷貝。

目錄

1. 在您上路之前	4
1.1 如何使用本手冊	4
1.2 安全提醒	5
1.3 每次騎乘前應檢查項目	6
2. 認識您的 Smartscooter® 智慧電動機車	7
2.1 EZZY 系列各部位名稱	7
2.2 左把手	8
2.3 右把手 (ZZY 500)	9
2.4 儀表板	10
3. 準備上路	12
3.1 機械式鑰匙	12
3.1.1 開啟系統電源並解鎖龍頭	12
3.1.2 關閉系統電源並上鎖龍頭	12
3.1.3 開啟座墊下置物箱	13
4. 上路騎乘	14
4.1 取車及架車	14
4.2 啟動及關閉馬達	15
4.2.1 啟動馬達	15
4.2.2 關閉馬達	15
4.3 前進及後退	16
4.3.1 電子油門	16
4.3.2 電子倒車油門	16
4.4 減速及停止	17
4.4.1 SBS 同步煞車系統	17
4.4.2 電能回充	17
4.4.2.1 加強版電能回充	17
4.5 動力模式	18
4.5.1 競速模式	18
4.5.2 智慧模式	18
4.5.3 低電量模式	18
4.6 進階功能	19
4.6.1 AVAS 低速警告音	19
4.6.2 定速巡航	19
4.6.3 省力牽車模式	20
4.6.4 智慧駐車輔助	21
5. 補充電力	22
5.1 在 GoStation® 電池交換站交換電池	22
5.1.1 用 Gogoro® App 尋找站點	22
5.1.2 用 GoStation® 電池交換站的螢幕尋找其他站點	23
5.1.3 交換電池	24
5.1.4 身心障礙電池交換服務	26
6. 使用 Gogoro® App	27
6.1 下載及安裝 Gogoro® App	27
6.2 將手機與 Smartscooter® 智慧電動機車配對連線 (僅限 EZZY 500 等部分車種)	28
6.3 Gogoro® App 畫面簡介	29
7. 保養維護	31
7.1 日常清潔與維護	31
7.2 EZZY 系列定期檢查與保養週期	32
7.3 服務據點	32
8. 附錄: 其他依法令應聲明事項	33
8.1 NCC 國家通訊傳播委員會	33

8.2 環境部

33

8.3 能源署

33

1. 在您上路之前

歡迎加入 Gogoro 車主的行列！我們將帶領您正確與安全地使用 Smartscooter® 智慧電動機車的每個功能。為了確保您的行車安全，騎乘前請務必詳細閱讀本手冊，並確認自己隨時符合下列要件：

- 持有政府所核發且仍有效的本車種駕駛執照。
- 具備安全及正確的騎乘技巧及生理及心理狀況。
- 完全了解 Smartscooter® 智慧電動機車的操作方法及應變措施。
- 完全了解本手冊的各項資訊，包括但不限於相關說明、注意事項及警告資訊等。

本手冊的目的是幫助用戶更好地使用車輛。我們保留隨時對產品進行優化和更改的權利，以及保留對本手冊進行解釋的權利。任何操作與保養的問題，請洽 Gogoro 客服中心（0800-365-996）。祝您擁有安全愉快的騎乘體驗！

1.1 如何使用本手冊

本手冊以下列圖示來表示特別重要的資訊：



警告：表示需特別注意，否則可能導致人身傷害或機件損壞。



注意：表示使用時需加留意之處。



Gogoro 服務中心設定功能：表示必須由 Gogoro 服務中心之技術人員或 Gogoro 所指定之人員調整或啟閉的功能。



請參閱本手冊其他章節。

1.2 安全提醒

具備優越性能的 Smartscooter® 智慧電動機車，更需要正確的騎乘與操控。為確保自身與他人的安全，請務必遵行下列事宜：

-  若您服用可能影響騎乘能力之藥物、飲酒，或身心狀態不佳時，請勿騎乘上路。
-  請遵守交通法規及交通號誌，隨時確認週遭路況及車況，以主動迴避危險。
-  務必配戴合乎法規之安全裝備，例如安全帽，必要時穿戴適當防護衣物，如手套及靴子。
-  每次上路前進行基本檢測，確認燈光、煞車、胎紋、胎壓及各部位有無鬆動異音等，並定期回 Gogoro 服務中心進行保養。
-  進行日常檢查與維護時，務必確認馬達為關閉狀態。
-  潮溼的平交道鐵軌、橋樑伸縮縫、人孔蓋、水溝蓋，及路面上的各種標線、標誌，會變得非常滑溜，因此在通過這些區域時，請減速慢行，並保持車身直立小心通過。
-  要在濕滑路面上減速或停止時，請緩慢漸進地操作煞車，勿突然重煞以免輪胎鎖死。
-  由於 Smartscooter® 智慧電動機車的扭力較傳統機車強大，故在雨天及濕滑路面行駛時，建議您啟動智慧模式，起步時輕轉油門以免因扭力過大導致後輪打滑。
-  在非常濕滑的路面，請避免將電能回充強度調到最大，以免制動力道過強，使後輪產生打滑。

1.3 每次騎乘前應檢查項目

- 確保胎壓正常，建議胎壓為：前輪 33 psi、後輪 36 psi。
- 輪胎表面無龜裂、損傷、磨損、異物穿刺或附著。
- 胎紋深度大於 0.8 mm。
- 鏈條傳動車種之鏈條鬆緊恰當，具適當清潔及潤滑，無髒污異物沾附或卡住。
- 懸吊及動力系統無漏油或外觀異常。
- 冷卻空氣進氣口或散熱器無髒污阻塞。
- 系統電源已開啟時，儀表板無任何故障警示燈亮起。
- 電池電量充足。
- 左右把手的各項開關按鍵、頭尾燈、煞車燈、方向燈、喇叭作動正常。
- 後視鏡鏡面清潔並調整至適當角度。
- 煞車油量充足，煞車把手與煞車系統作動正常。
- 煞車來令片厚度足夠。
- 電子油門與電子倒車油門（部分機種搭載）作動正常。
- 其他政府法令要求之注意事項。



傳馬達檢查、清潔及潤滑作業過程中請務必確保車輛保持系統電源關閉狀態，嚴禁在馬達已啟動狀態下作業，以免衣物或肢體被機件捲入發生危險。



若您不確定如何操作或實施以上項目，在過程中有疑慮或發現異常，請諮詢專業人員、聯繫 Gogoro 客服中心(0800-365-996)，或至 Gogoro 服務中心尋求協助。

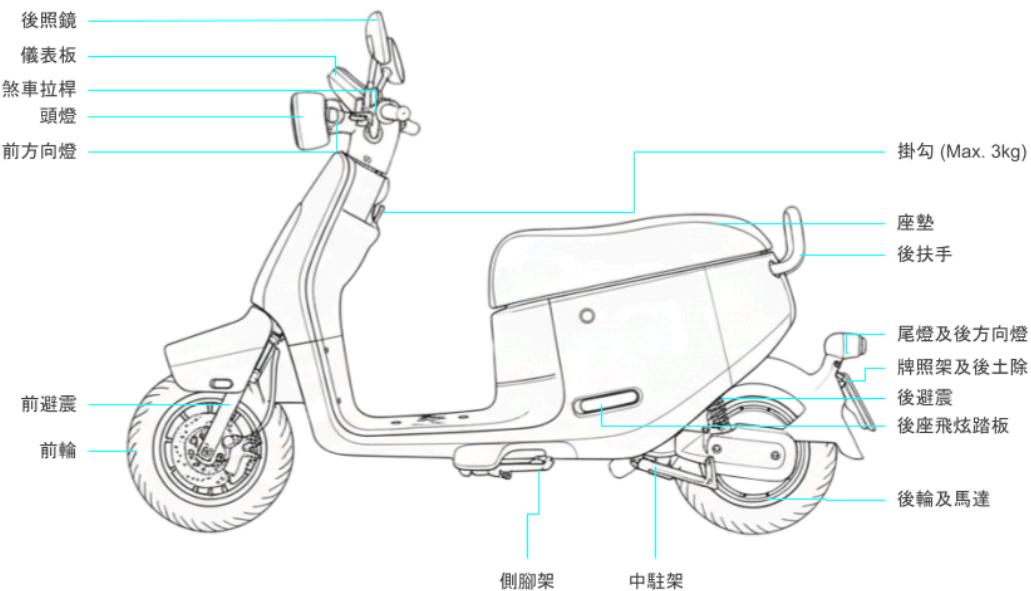
2. 認識您的 SmartScooter® 智慧電動機車

Gogoro SmartScooter® 智慧電動機車是世界上第一部高性能、零排放的智慧型電動雙輪交通載具，也是第一個與 Gogoro Network® 能源網路整合的產品。在實際開始騎乘之前，請先熟悉它的操作方式及資訊顯示。



下列詳細式樣、配備、規格等可能依車款、生產批次及年份等略有差異，請以實車為準。

2.1 EZZY 系列各部位名稱



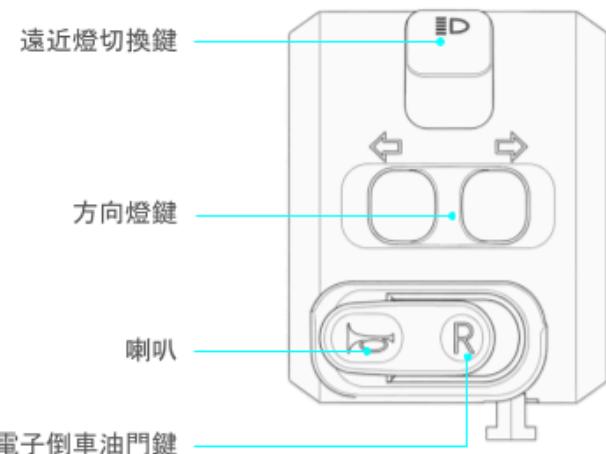
左方視角



座墊下置物箱建議勿放置超過 5kg 之物品，開放式前置物箱建議勿放置超過 1kg 之物品，且不可置放尖銳物品，避免因騎乘造成碰撞破損。

前掛勾建議承重 3kg 以內。

2.2 左把手



遠燈切換鍵

- 可切換至遠光燈。



方向燈鍵

- 撥動至左 / 右側，方向燈會閃爍並發出音效。撥回中央即可關閉。



喇叭鍵

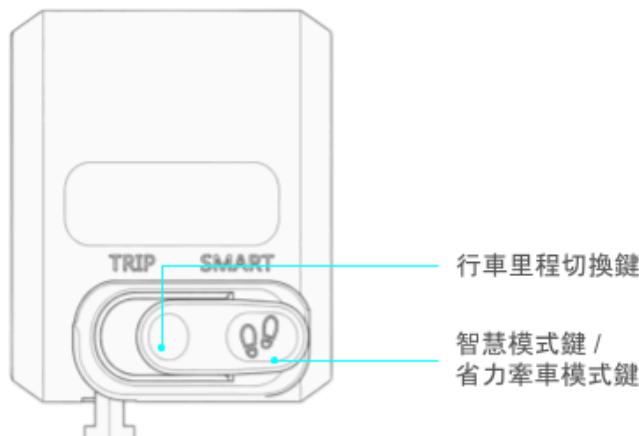
- 按住則喇叭會發出鳴響，放開則停止。



電子倒車油門鍵

- 當馬達已啟動時，按住即會倒退。
- 若本車有配備定速巡航功能，行進間短按此鍵即可以目前車速持續前進。(僅限 EZZY 500 等部分車種)

2.3 右把手 (EZZY 500)



TRIP 行車里程切換鍵 / 智慧駐車輔助鍵

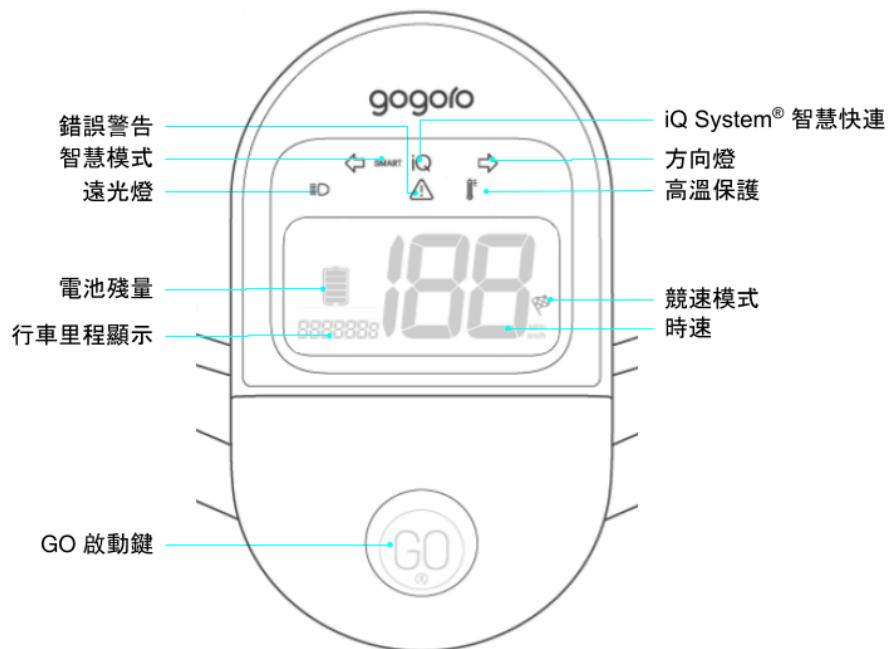
- 短按此鍵可循環切換儀表板行車里程顯示, 依序為 ODO / TRIP / RANGE(總里程、單次里程、剩餘電量可行駛里程)。
- 當儀表顯示為 TRIP(單次里程)時, 長按此鍵不放 3 秒以上, 可將單次里程歸零。
- 若有開通「智慧駐車輔助」功能, 當車子臨時停下時, 按住煞車不放, 並且按住 TRIP 鍵 2 秒, 即會啟動此功能。(▷ 參閱「4. 上路騎乘」)

SMART 智慧模式鍵 / 省力牽車模式鍵



- 短按此鍵可依序輪流切換 智慧模式 / 標準模式 / 競速模式。
- 馬達啟動且車子靜止時, 長按此鍵不放, 可啟動「省力牽車模式」, 讓車子微速前進, 方便您在不適合騎車的場所下車牽行。(▷ 參閱「4. 上路騎乘」)

2.4 儀表板



圖示	按鍵名稱	功能說明
	啟動鍵	系統電源已開啟時，按住煞車並按下此按鍵，可以啟動或關閉馬達。
	電池殘量顯示	顯示目前電池的約略剩餘電量。
	速度顯示	顯示目前車速。 馬達關閉時不顯示數字，馬達已啟動且靜止時顯示「0」。
	競速模式	當啟動競速模式時會點亮。(適用 EZZY 500 等部分車種)
	智慧模式	啟動智慧模式時點亮。(適用 EZZY 500 等部分車種)
	行車里程顯示	顯示總里程。 EZZY 500 可用 TRIP「行車里程切換鍵」切換顯示 ODO / TRIP / RANGE(總里程、單次里程、剩餘電量可行駛里程。(適用 EZZY 500 等部分車種)
	iQ System® 智慧快進	與智慧型手機連線中會以點亮，等待與手機進行配對時閃爍。(適用 EZZY 500 等部分車種， 參閱「6. 使用 Gogoro® App」)
	方向燈	隨方向燈同步閃爍。
	遠光燈	遠光燈開啟時點亮。
	錯誤警告	操作錯誤或異常時短暫點亮。

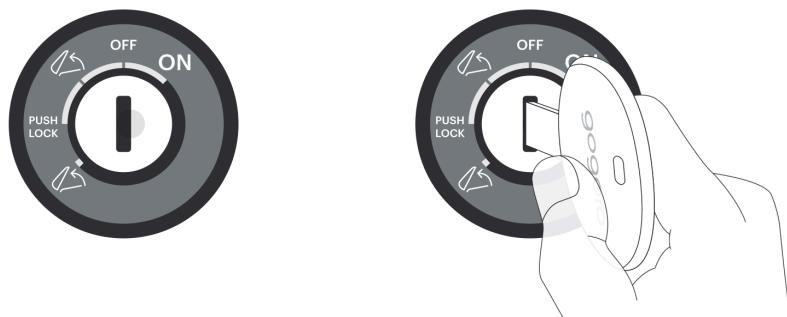


高溫保護

電池溫度升高至保護點時會點亮，此時會自動降低動力輸出。

3. 準備上路

3.1 機械式鑰匙



主開關鎖孔的型式及功能依車種會略有不同。

3.1.1 開啟系統電源並解鎖龍頭

- 將鑰匙插入主開關鑰匙孔。在「LOCK」位置將鑰匙往內壓入，然後順時針旋轉到「OFF」位置即可解開龍頭鎖。
- 再度順時鐘旋轉到「ON」，即可開啟系統電源。此時鑰匙會無法取下。

3.1.2 關閉系統電源並上鎖龍頭

- 將鑰匙逆時針方向由「ON」轉至「OFF」，即可關閉系統電源。此時已可取下鑰匙，但龍頭尚未上鎖。
- 欲上鎖龍頭，請先不要取下鑰匙。將龍頭向左打到底，將鑰匙向內壓，並逆時針方向由「OFF」轉至「LOCK」，即可上鎖。



每次關閉系統電源前，務必確認鑰匙未放置於座墊下置物箱，以免意外把鑰匙鎖在裡面，導致無法再次開啟系統電源。

3.1.3 開啟座墊下置物箱

- 把鑰匙插入主開關鎖孔內，由「OFF」位置逆時鐘旋轉鑰匙至 「座墊開啟」位置，即可開啟置物箱。

 請隨時關閉座墊下置物箱，以免因長時間未關閉座墊，導致 Gogoro Network® 智慧電池無法對備用電池充電，進而導致備用電池過度放電而損壞。

 貴重物品請隨身攜帶，當您結束騎乘並離開時，勿將其放置於置物箱內。

 每台 Smartscooter® 智慧電動機車出廠時均配有二把「鑰匙」，請將不常用的另一把放置於您可以取得的地方。若您不慎將鑰匙、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，即可以另一把開啟。

 若您不慎將鑰匙、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，且無法取得另一把鑰匙，請連絡 Gogoro 客服中心拖吊至就近之服務中心，由 Gogoro 授權之技術人員為您處理。

4. 上路騎乘

4.1 取車及架車

當您要開始騎乘 Smartscooter® 智慧電動機車之前，必須先收起側腳架及中駐架。而在您結束騎乘後，必須以側腳架或中駐架將車子平穩停放。

- 使用側腳架
 - 以腳將側腳架踢起或展開。
 - 側腳架具有安全感應開關，當側腳架展開時會自動關閉馬達。故每次騎乘前均需先收起側腳架，且行進間嚴禁展開。
 - 使用側腳架停車時，需在坡度和緩之平地，以免車子滑動導致危險。
- 使用中駐架
 - 準備騎乘前，收起中駐架時，請站在車子左側，以左手握住左把手，向後拉起車頭使前輪離地，同時以右手用力按下車尾讓後輪快速觸地，利用車子回彈的力量雙手順勢向前推出，即可將車子前推並收起中駐架。
 - 停車時展開中駐架時，請站在車子左側，左手握住左把手，面朝車尾，右手伸直抓住車尾扶手，右腳尖及膝蓋向後，並踩住中駐架之腳踏，輕輕向下踩踏並微調車身左右傾斜度，確認中駐架下方二點均穩固接觸地面，然後將體重置於右腳用力向下踩，同時左手向上拉起，即可拉起車尾並展開中駐架。
 - 部分車種中駐架具有安全感應開關，當中駐架展開時會自動關閉馬達。故每次騎乘前均需先收起中駐架，且行進間嚴禁展開。



Smartscooter® 智慧電動機車行進時若展開側腳架，需待時速降至 5 km/h 以下時，才會進入「馬達關閉狀態」。即使如此，行進間也請勿展開側腳架，以免發生無法預期的危險。

4.2 啟動及關閉馬達

Smartscooter® 智慧電動機車系統電源開啟後，必須先啟動馬達，才能開始騎乘。而在結束騎乘後，也必須先關閉馬達，才能關閉系統電源並上鎖。

4.2.1 啟動馬達

按住煞車，再按 GO「啟動鍵」，即可啟動馬達。

- 確認系統電源已開啟。此時頭尾燈、牌照燈及儀表板部分燈號會亮起。
- 每次啟動前，請先進行以下檢查：
 - 座墊確實關閉。
 - 收起中駐架及側腳架。
 - 電子油門及電子倒車油門未被觸動且位於完全回彈歸零的位置。
 - 車子處在完全靜止狀態，不在移動或滑行狀態。
- 先握緊左或右任一側煞車把手不放，然後另一手按住 GO「啟動鍵」不放，直至儀表上的速度表開始倒數，並顯示時速為「0」時，表示馬達已經啟動。
- 放開 GO「啟動鍵」及煞車把手，轉動電子油門，即可騎乘上路。

4.2.2 關閉馬達

- 將 Smartscooter® 智慧電動機車完全煞停。
- 先握緊煞車把手再按 GO「啟動鍵」即可關閉馬達。此時儀表不顯示時速，轉動電子油門亦不會有作用。
- 展開側腳架，也可以將馬達關閉。
- 部分車種中駐架具有安全感應開關，當中駐架展開時會自動關閉馬達。
- 機械式鑰匙車種，若將鑰匙逆時針方向轉至「OFF」，則同時關閉馬達及系統電源。



行進間若關閉馬達，會立刻失去動力並導致危險。故騎乘中嚴禁碰觸 GO「啟動鍵」。



Smartscooter® 智慧電動機車必須在完全靜止狀態下才能啟動馬達。若在行進間發生異常，導致意外進入「馬達關閉狀態」時，請小心滑行或推行至路旁安全之處，切勿在行進間或車道上嘗試重新啟動馬達，以免發生危險。

4.3 前進及後退

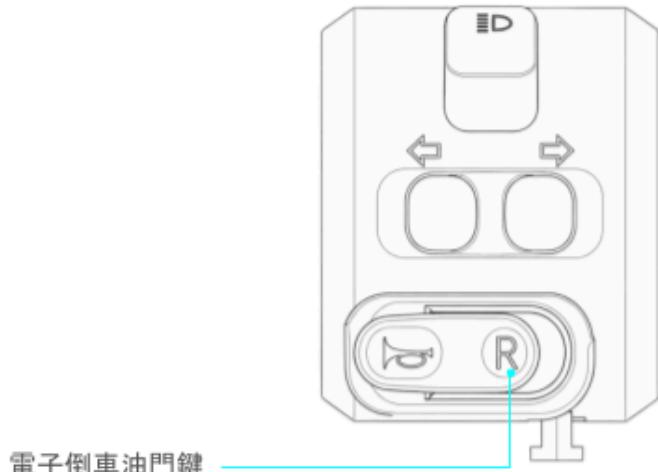
4.3.1 電子油門

- 確認車子在「系統電源已啟動」狀態，並已啟動馬達。此時時速表應顯示數字「0」。
- 右手輕轉電子油門，車子即會往前進。



Smartscooter® 智慧電動機車與傳統引擎車輛不同，油門動力反應也有差異。若您尚未熟悉電子油門的特性，請務必小心操作，切勿一次轉動過大角度，以免突然出現預料之外的大動力，造成危險。

4.3.2 電子倒車油門



部分車種搭載有倒車功能，方便您將車子向後牽行。使用方法為：

- 確認車子在「系統電源已啟動」狀態，並且已啟動馬達。此時時速表顯示數字「0」。
- 確認車子完全靜止，且電子油門未被轉動。
- 按住左把手電子倒車油門鍵，即緩緩後退。



倒車功能啟動時，轉動電子油門將不會有作用。

若您同時操作電子倒車油門與電子油門，有可能會觸發系統保護而立即關閉馬達。

4.4 減速及停止

- 行進時抓握煞車把手，可降低行進速度或完全停止。
- 在正常情況下，請同時使用左右煞車把手，勿僅使用單邊煞車，以獲得較佳煞車效能。

4.4.1 SBS 同步煞車系統

- SBS(Synchronized Braking System)同步煞車系統，可以將左手按壓後煞的力道同步分配一部分至前煞，並將更多的煞車比重分配到制動力道較強的前輪，有助於在特定情況下降低後輪打滑的機率。



SBS 系統僅為輔助煞車性質，無法保証能避免所有的危險狀況，騎士本身仍需具備正確的操駕觀念及安全的駕駛行為。



搭載 SBS 系統之車種，操作前後煞車拉桿時會有互相干涉的感覺，此為正常現象，不會影響煞車的效能。



SBS 系統單獨操作前煞車拉桿(右方)時，煞車力道不會分配至後輪。

4.4.2 電能回充

行進間釋放油門，車子以慣性向前滑行時，電能回充功能(Regenerative Braking)可將一部分前進的動能轉換為電能，回收至 Gogoro Network® 智慧電池儲存。

- 電能回充功能作動時，儀表板的  電池殘量顯示內的格數，會以動畫表示正在充電。
- 當電能回充功能啟動時，後輪會出現類似煞車的制動力道。
- 電能回充的強度，會依照目前行車速度、電池狀況等因素自動進行微調，所以制動力道會上下浮動。
- 在某些時候，例如 Gogoro Network® 智慧電池內的電量過低、溫度過高或過低等情況下，電能回充功能可能會暫停作動，您在釋放油門時就不會感受到制動力道。

4.4.2.1 加強版電能回充

- 於 Gogoro® App 中「電能回充」選項，開啟「加強版電能回充」，系統會於您按煞車時，自動增強電能回充的制動力道，除了輔助煞車效果之外，也讓電能使用更有效率。



此功能僅適用部分機種如 EZZY 500 等，且可能需額外安裝或開通，方能使用。

4.5 動力模式

部分車種如 EZZY 500 等，短按 **SMART** 鍵可依序輪流切換 智慧模式 / 標準模式 / 競速模式。

4.5.1 競速模式

- 「競速模式」，可增加動力輸出，讓起步更有力、速度更快。
- 「競速模式」啟動時，儀表板上的  「競速模式」圖示會亮起。



啟動競速模式時請小心操作電子油門，尤其避免於濕滑或鬆軟路面啟動競速模式，以免後輪因扭力過大而打滑，造成不預期之危險。



啟動競速模式可能會增加耗電量，縮短剩餘電量的可行駛里程。



長時間連續啟動競速模式並以高速行駛，可能會讓電池及動力系統溫度快速上升，觸發高溫保護模式，導致動力降低。此時請減速行駛讓動力系統冷卻，並交換電量充足及溫度正常的電池即可回復動力。



當電池電量過低時，競速模式會自動關閉，以延長剩餘電量的可行駛里程。交換電量充足之電池即可回復正常功能。

4.5.2 智慧模式

- 「智慧模式」，可以調整適中的動力輸出，以增進安全性及能源使用效率。
- 「智慧模式」啟動時，儀表板上的  智慧模式圖示會亮起。



在濕滑或鬆軟路面，建議智慧模式常時開啟，減少後輪打滑的機率，增進安全性。

4.5.3 低電量模式

- 當電量已經非常低，Smartscooter® 智慧電動機車進入「低電量模式」，車子動力會明顯受到限制。請立即至附近的 GoStation® 電池交換站更換電池。交換電力充足的電池後，即會恢復正常動力及速度。

4.6 進階功能

4.6.1 AVAS 低速警告音

由於電動馬達遠比傳統汽油引擎更為安靜，有時會讓人忽略了 Gogoro Smartscooter® 智慧電動機車® 的靠近，因此在時速 20 公里以下低速行駛時會發出低速警告音 (Acoustic Vehicle Alert System, AVAS)，提醒附近的其他用路人，增加安全性。



部分機種如 EZZY 500 等，可以在 Gogoro® App 中將其暫時關閉。

4.6.2 定速巡航



於時速 10 至 80 km/h 之間行駛，按下「電子倒車油門鍵」，即可啟動定速巡航，不需轉動油門即維持目前車速穩定行進。

- 在定速狀態下，儀表板會亮起 CruiSE 字樣。
- 在定速狀態下，轉動油門可暫時加速以便超車，鬆開油門則降回原設定速度。
- 按煞車，或再次按下「電子倒車油門鍵」，即關閉定速巡航，儀表板 CruiSE 字樣會熄滅。
- 若遇陡坡可能會讓車速無法維持原設定值，故在有明顯坡度的路段請勿使用此功能。
- 上坡時若因坡度過大，導致動力系統無法維持使用者設定之時速，時速設定值會自動降低，以避免當坡度突然變得平緩時產生意料之外的加速。
- 當車速高於使用者設定時速時，系統會自動開啟電能回充功能，以在一定程度內降低車速。但在下坡時，下滑車速仍有可能高於使用者設定值，此時仍請使用煞車關閉定速巡航功能並手動減速。
- 低電量時無法啟動此功能。

- ⚠ 定速巡航模式其功能無法取代駕駛人之注意力、判斷能力，駕駛人仍應依規定騎乘 Gogoro 智慧電動機車。本功能僅限平地且道路平直無障礙的路段使用。為了安全起見，在市區內道路、交通狀況複雜、車流量大、彎道、明顯坡度變化或是濕滑的路段，嚴禁使用此功能。
- ⚠ 當車速低於 10 km/h 或高於 80 km/h 時無法啟動此功能。
- ⚠ 此功能需先在 Gogoro® App 中開啟。
- ⚠ 此功能僅適用部分機種如 EZZY 500 等，且可能需額外安裝或開通，方能使用。

4.6.3 省力牽車模式



省力牽車模式，可以讓車子微速前進，方便您在不適合騎車的場所下車牽行。

- 當馬達已啟動時，按住 「省力牽車模式鍵」不放，車子會緩緩向前進。
- 放開 「省力牽車模式鍵」，車子即不再緩緩前進。

-
- ⚠ 使用省力牽車模式時嚴禁轉動油門或碰觸倒車鍵，以免車子發生預期之外的動作，以策安全。
 - ⚠ 省力牽車模式在前進時速大於 5 km/h 時無法使用。
 - ⚠ 此功能僅適用部分機種如 EZZY 500 等，且可能需額外安裝或開通，方能使用。

4.6.4 智慧駐車輔助

- 當車子臨時停下時，按住煞車不放，並且按住 TRIP 鍵 2 秒，即會啟動此功能，儀表板會顯示「HoLd」字樣。
- 此時馬達會輸出一些扭力，讓車子不易因為路面有斜度而向前或向後滑動。
- 轉動油門前進即可解除「智慧駐車輔助」狀態。

-
-  此功能建議僅限單人騎乘時使用，否則該功能可能無法完整作動。
 -  若路面坡度過大，或「智慧駐車輔助」時間過長，車子有可能緩緩向下坡滑動，此時儀表板上「錯誤警告」會亮起，並發出警示音，但不會退出「智慧駐車輔助」模式。此時請立即握緊煞車拉桿，使用煞車讓車子停駐。
 -  此功能僅於「馬達待命」狀態下生效。若您在「智慧駐車輔助」狀態下踢下腳架或關閉馬達，則「智慧駐車輔助」會立刻失效。因此在踢下腳架或關閉馬達之前，務必握緊煞車，以防車子往下坡滑動。
 -  此功能在低電量時可能會無法啟動。
 -  在使用「賽道碼錶模式」時，無法啟動此功能。
 -  當「智慧駐車輔助」功能啟動時，無法使用「倒車」及「省力牽車模式」。
 -  此功能僅為暫時輔助作用，無法取代車上之煞車系統，建議您在車子停下時，雙手儘可能全程握緊煞車拉桿，以免車子發生預期外的滑動。
 -  此功能僅適用部分機種如 EZZY 500 等，且可能需額外安裝或開通，方能使用。
 -  此功能需先在 Gogoro® App 中開啟。

5. 補充電力

Gogoro Smartscooter® 智慧電動機車使用電能驅動。當車上的 Gogoro Network® 智慧電池電力耗盡時，您必須交換電力充足之電池，或是將電池進行充電。

5.1 在 GoStation® 電池交換站交換電池

5.1.1 用 Gogoro® App 尋找站點



您可利用智慧手機的 Gogoro® App 尋找附近 GoStation® 電池交換站的位置。

- 按下主畫面右下角的「地圖」圖示，即可在地圖上查看附近各站點目前是否有高電量可供交換的電池。
- 點選您欲前往的站點，按下「導航」，即可導航至該站以交換電池。
- 將站點名稱的畫面上拉則可查看該站點的詳細資訊及實景照片，方便您找尋不熟悉的站點，也可以查看常去站點一天各時段的滿格電池供應趨勢，方便您決定何時前往換電。



Gogoro® App 的畫面資訊及操作方式可能會依版本不同而略有差異，並請隨時更新至最新版本並以獲得最新的功能。

5.1.2 用 GoStation® 電池交換站的螢幕尋找其他站點



若您已抵達 GoStation® 電池交換站卻發現「所有電池均在充電中」，沒有高電量的電池供您交換，除了可以使用手機 Gogoro® App 查詢附近其他站點的位置及電池資訊，也可以按下觸控螢幕右上角的「支援服務」，即可在地圖上顯示附近的站點資訊，以及本站的滿格電池趨勢等。



觸控螢幕所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除 Gogoro 特別聲明外，Gogoro 不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。

5.1.3 交換電池

當您將 Smartscooter® 智慧電動機車騎乘至 GoStation® 電池交換站後，請依照以下步驟交換電池。

步驟一、取出車內電池



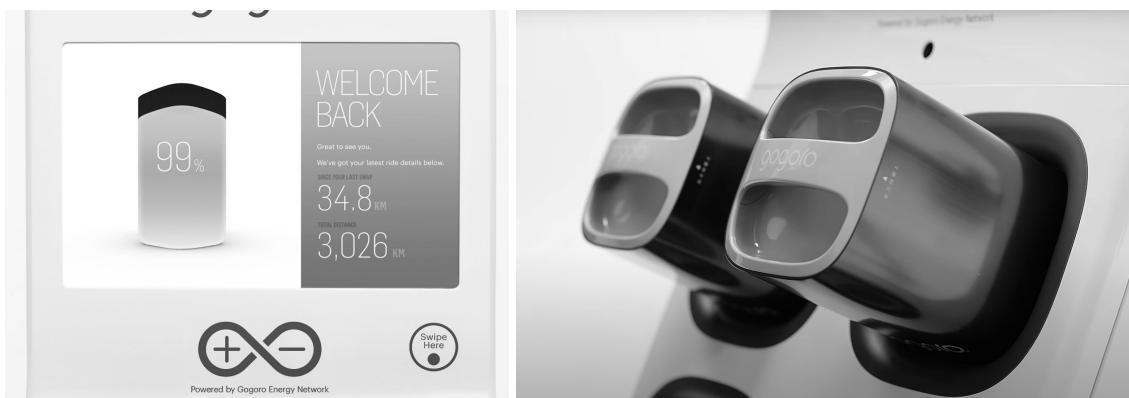
- 將 Smartscooter® 智慧電動機車安穩停放在 GoStation® 電池交換站旁。
- 放下側腳架，或握緊剎車把手並輕按 GO「啟動鍵」，以將馬達關閉。
- 開啟 Smartscooter® 智慧電動機車座墊。
- 一手握住任一電池之握手，將該電池上提後，另一手托住電池側身，自電池插槽中取出。

步驟二、將使用過的電池插入 GoStation® 電池交換站



- 將電池置入 GoStation® 電池交換站之空插槽，適度施力將電池推到底，直至電池被鎖定並發出確認音效為止。
- 若您的 Smartscooter® 智慧電動機車有不只一顆電池，則請依觸控螢幕的提示插入下一顆電池。

步驟三、取出新的電池



- 當電池全數插入 GoStation® 電池交換站之空插槽後，會進行認証及資料上傳，此時螢幕會顯示這一組電池剩餘電量、本次騎乘里程、總行駛里程等參考資訊，然後彈出可供更換之電池。
- 若您在一段時間之內沒有將剩下的電池插入，則之前插入的電池會先跳出來，您必須重新將其插入，以重啟交換電池流程。
- 有些資訊會透過 GoStation® 電池交換站的觸控螢幕對話框通知您，例如提醒您保養里程已到達、帳單逾期、或有新版 iQ System® 可供更新等等。您可以按下觸控螢幕上的按鍵圖示，以閱讀說明資訊或結束對話框。
- 當對話框結束時，或在一段時間之內您未做任何操作，電池即會彈出，供您交換。

步驟四、將新電池置入 Smartscooter® 智慧電動機車



- 將電池置入 Smartscooter® 智慧電動機車電池插槽，關閉座墊，待儀表板  錯誤警告圖示熄滅後，即可開啟系統電源、啟動馬達，繼續上路。
- 單電池車款，請將電池置入 Smartscooter® 智慧電動機車左側之電池插槽。



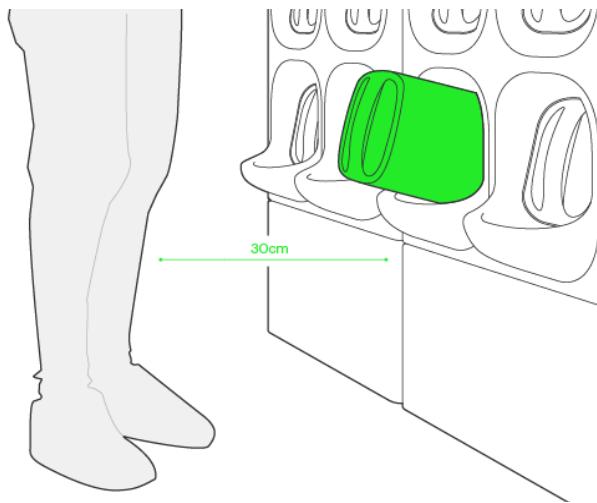
電池每顆重量在 9 kg 以上，請小心拿取及放置。

交換電池時請一手握住電池握把，另一手托住電池側身，小心提取或插入，以免電池摔落發生危險。

若您一次需要交換一顆以上的電池，可先將電池置於 GoStation® 電池交換站旁之乾淨地面，再依序一次一顆進行操作。



電池彈出時，會突出於 GoStation® 電池交換站面板約 30 cm，故交換電池時請確保 GoStation® 電池交換站前方 30 cm 區域淨空，勿停放車輛、放置物品或站立人員，注意周邊人員及幼兒安全，避免碰撞到電池或 GoStation® 電池交換站。



GoStation® 電池交換站會彈出目前站內電量最高的電池，以供立即使用，故若站中所有電池均在充電中時，您有可能交換到尚未充滿電力的電池。



若您插入的電池，其電量高於站內現有電池的電量，則會退還原本的電池。



請務必於每 30 天內至少交換一次電池，若您預計將超過 30 天不使用車輛，可洽詢 Gogoro Network® 暫停您的能源服務合約。

5.1.4 身心障礙電池交換服務

為協助身心障礙者能夠更便利地交換電池，若您於營業時間內抵達 Gogoro 全台各地門市與維修中心的 GoStation® 電池交換站時，可以委由門市服務人員協助您交換電池。

6. 使用 Gogoro® App

Smartscooter® 智慧電動機車擁有藍牙通訊功能 (僅限部分車系支援), 可以與智慧型手機連線, 透過 Gogoro® App, 系統會發送重要資訊告知您, 您也可以利用智慧型手機進行各種個人化的調整與查詢。

6.1 下載及安裝 Gogoro® App

- Gogoro® App 提供 iOS 與 Android 系統二個版本, 安裝前請先確認智慧型手機之作業系統規格。
- iOS 系統: Apple iOS 12.0 以上, 並 Apple Store 下載及安裝。
- Android 系統: Android 6.0 以上, 並由 Google Play Store 下載及安裝。
- 若要使用 Gogoro® App 上的所有智慧功能, 您的手機必須支援「低耗電藍牙周邊模式」(BLE Peripheral Mode)。



Gogoro® App 的功能會不斷隨版本而更新, 建議您將手機的自動更新開啟, 以隨時獲取最新的功能。



Gogoro® App 會不定時透過網路傳輸資料, 可能會額外產生行動數據傳輸費用。



Gogoro 不保證所有智慧型手機廠牌及型號均能正常下載或使用 Gogoro® App, 您可至 Gogoro 網站 http://www.gogoro.com/tw/smartscooter/devices_compatibility/ 確認 Gogoro 曾經測試過之智慧型手機廠牌及型號。

6.2 將手機與 Smartscooter® 智慧電動機車配對連線 (僅限 EZZY 500 等部分車種)

- 安裝並開啟 Gogoro® App 之後，依畫面指示登入使用者帳號。
- 若您的帳號下有一台以上之 Smartscooter® 智慧電動機車，請由清單中選擇配對的車輛。
- 插入鑰匙至主鎖頭，將主鎖頭轉至「ON」以開啟系統電源，並請不要啟動馬達。
- 依畫面指示，開啟智慧型手機的藍牙功能，操作 Smartscooter® 智慧電動機車的按鍵，以啟動配對程序，此時儀表板 iQ「iQ System® 智慧快連」圖示閃爍，系統會自動搜尋附近可配對的智慧型手機。各車種啟動配對程序的按鍵如下：
 - **EZZY 500:**
 - 長按儀表版上 GO 鍵 6 秒，至儀表板 iQ「iQ System® 智慧快連」圖示閃爍，其中第 3 秒時儀表板上 \triangle 錯誤警告燈會亮起，此為提醒使用者啟動車輛流程錯誤，其為正常現象。
 - 若欲中斷配對程序，重複以上步驟直至儀表板 iQ「iQ System® 智慧快連」圖示熄滅即可。



- **EZZY:** 不支援配對功能。
- 當配對完成並連結至智慧型手機後，儀表板 iQ「iQ System® 智慧快連」圖示會點亮。若無智慧型手機連結，此圖示會熄滅。



Smartscooter® 智慧電動機車每次只能與一支智慧型手機配對。若要更換另一支智慧型手機，請重新進行配對程序。

6.3 Gogoro® App 畫面簡介



地圖顯示站點資訊



單站顯示滿格電池趨勢圖



- **活動資訊推播區**: 主畫面上半部為「活動資訊推播區」，顯示由雲端主機推送的新聞、折扣、活動等各種資訊。
- **智慧卡片**: 主畫面下半部會自動跳出「智慧卡片」，提醒您關於 Smartscooter® 智慧電動機車本身或使用上的重要資訊。
- **功能列**: 主畫面下方可選擇「首頁」、「iQ」、「App 儀表板模式」(僅限部分車系支援)、「地圖」等功能。
 - 點選「首頁」，可回到主畫面。
 - 點選「iQ」，可控制並查看 Smartscooter® 智慧電動機車狀態。
 - 點選「App 儀表板模式」，可以即時掌握更多車輛騎乘狀況 (僅限部分車系支援)。
 - 點選「地圖」，可結合智慧型手機之 GPS 定位功能，以尋找附近的 GoStation® 電池交換站，顯示站點資訊，以及 Gogoro 服務中心。
- **帳號與設定**: 點選右上角  圖示，可執行「我的帳號」、「設定」、「徽章成就」、「加值服務」、「線上客服」、「支援服務」等選項。
- **設定**: 點選首頁右上角  圖示，再選擇「設定」，可調整 Gogoro® App 功能設定，包括是否顯示系統通知訊息、藍牙配對、更改配對之 Smartscooter® 智慧電動機車、更改使用者帳號密碼、進階防盜設定，以及顯示 Gogoro® App 及 iQ System® 版本資訊等。
- **我的帳號**: 點選首頁主選單右左上角  圖示，再選擇「查看我的帳號」，這裡將顯示您的牌照號碼，使用的能源資費方案，本月累積里程，以及每月帳單資訊等。您還可以在這裡進行變更資費方案、線上繳費、設定信用卡自動扣款，以及申請里程計費保險等多種服務。
- **徽章成就**: 點選首頁主選單右左上角  圖示，再選擇「徽章成就」，這裡將顯示您目前為止所攻略獲得的虛擬徽章。
- **線上客服**: 點選首頁主選單右左上角  圖示，再選擇「線上客服」呼叫線上客服「小 Go」即時解答您的問題。
- **iQ 頁面**: 此頁面可查看車輛狀態、騎乘資訊，或是執行遠端遙控、調整個人設定、預約維修保養服務等等。
- **個人設定**: 於 iQ 頁面下方，此功能可讓您對 Smartscooter® 智慧電動機車進行各種個人化的調整與設定。
- **車況診斷**: 於 iQ 頁面下方，檢測並顯示車上各主要系統的健康狀況。
- **騎乘資訊**: 於 iQ 頁面下方，顯示過往的騎乘紀錄，包含騎乘用量以及減少的碳排放量等資訊。
- **預約服務**: 於 iQ 頁面下方，預約服務中心的維修保養時段，以減少現場等候的時間。



Gogoro® App 功能會隨著版本更新、功能升級以及車種不同而略有差異，以最新版本實際內容為準。



智慧型手機未與 Smartscooter® 智慧電動機車連線時，部分功能仍然可以由 Gogoro® App 設定。當智慧型手機連接上網際網路時，調整過的設定會經由網路傳送至雲端伺服器，設定值會在下次交換電池時，藉由新的電池傳送到車上。



資訊推播區所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除 Gogoro 特別聲明外，Gogoro 不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。

7. 保養維護

確實的保養與維護，能提昇 Smartscooter® 智慧電動機車的耐久性與維護行車安全。建議您參照以下建議，來照顧您的愛車。

7.1 日常清潔與維護

- 請將 Gogoro Network® 智慧電池置於車廂內並保持座墊緊閉，以避免備用電池過度放電而損壞。
- 若您因暫停電池服務，Gogoro Network® 智慧電池長時間無法置於車廂內，建議委由 Gogoro 授權之技術人員將內建備用電池接頭拔除，避免備用電池過度放電而損壞，詳情請洽詢 Gogoro 服務中心。
- 儘量停放於乾燥陰涼之室內，減少日曬及雨淋，有助於延長零組件使用壽命。
- 使用清水及中性洗劑沖洗，並以軟布、海綿或軟毛刷清潔車輛表面。



自行拔除備用電池接頭方法不當，因而造成之故障及損傷，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



若因 30 天以上未交換電池、長時間未將電池置於車內、長時間未關閉座墊，導致備用電池過度放電而損壞者，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



嚴禁使用任何有機溶劑、強力清潔劑、酸性或鹼性洗劑、研磨劑、菜瓜布、金屬材質之毛刷或砂紙等進行清潔，以免破壞零件表面。



霧面、平光(消光)塗裝之表面，無論零件材質，均嚴禁使用任何亮光蠟或拋光劑，並請勿用力擦拭或磨擦，以免破壞表面之質地。



清洗時嚴禁使用強力水柱或高壓氣槍，以免水氣侵入或高壓造成機件故障損壞。



煞車系統嚴禁使用任何清潔劑及亮光蠟，以免影響煞車性能，造成危險。



若您不確定如何操作或實施以上項目，在過程中有疑慮或發現異常，請諮詢專業人員、聯繫 Gogoro 客服中心(0800-365-996)，或至 Gogoro 服務中心尋求協助。

7.2 EZZY 系列定期檢查與保養週期

當保養里程或時間屆至時，系統會透過 Gogoro® App 及 GoStation® 電池交換站主動提醒您定期保養之訊息。您可以就近至 Gogoro 服務中心進行檢查與例行保養。

- 定期回廠檢查與保養週期：每 5,000 公里或每 6 個月（以先到者為準）。

保養里程 (單位: 1,000 km)	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
保養時間 (單位: 月)	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72
各項開關作動	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
主、側腳架 / 坐墊扣座 / 紮車拉桿 / 後視鏡 / 鑰匙孔	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
煞車油	C	C	C	R	C	C	C	R	C	C	C	C
控制器接點	C/L	-										
輪胎 / 紮車皮 / 碟盤	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
電池接頭 / 冠簧	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C

C: 檢查 R: 更換 A: 調整 L: 潤滑。

項目 C 若有必要時進行補充 / 更換。



所有維修及保養項目均須於 Gogoro 授權服務中心執行，並使用原廠指定之料件。
如未依原廠建議執行定期保養，或自行拆修，或使用非原廠指定料件，Gogoro 將有權不履行或修改保固的內容。

7.3 服務據點

您也可以至以下連結搜尋適合您的服務中心地點：



<https://www.gogoro.com/tw/findus/?shop>

<文件結束>

8. 附錄：其他依法令應聲明事項

8.1 NCC 國家通訊傳播委員會

Smartscooter® 智慧電動機車、iQ System® 無線智慧鑰匙、Gogoro Network® 智慧電池、及 GoStation® 電池交換站所具備的無線技術功能，均遵循中華民國國家通訊傳播委員會所頒布的電信管理法，通過驗證機關審驗。取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

8.2 環境部



Smartscooter® 智慧電動機車之原料取得、生產、銷售、使用及廢棄，符合減量、可重覆使用、可回收再利用、低污染、省能源、省資源或對環境友善等特性，為「綠色消費暨環境保護產品推動使用作業要點」規範之環境保護產品。

製造商：睿能創意股份有限公司

地址：桃園市龜山區頂湖路 33 號

電話：03-2730900

8.3 能源署

中華民國能源效率標示				
廠牌：睿能	測試方法：CNS 15819-4 及其後續修正測試方法			
說明：				
1. 本標示之能源效率及純電行程係在實驗室內，依規定的行車型態於車體動力計上測得。				
2. 實際道路行駛時，因受天候、路況、載重、使用空調系統、駕駛習慣及車輛維護保養等因素影響，其實際能源效率與純電行程可能與測試值不同。本標示測試時測試車輛慣性模擬車重與所採行之市區行車型態及定速行駛，依車輛容許耗用能源標準及檢查管理辦法所訂「機車燃料消耗量試驗方法」進行。				
3. 詳細資訊請參閱查詢網站。www.moeaboe.gov.tw				
認證車型	能源效率 (公里/度)	純電行程 (公里)	最大輸出 馬力 (hp)	年耗電量 (度) 以年平均行駛 4,500 公里除以 能源效率測試值計算
Gogoro 2 GB6CL A1	25	78	8.0	180
Gogoro B GJ6C2 A1	25.6	72	8.0	176
Gogoro GJ6C2 A1	25.6	74	8.0	176
Gogoro VIVA GSF3BCAKT A1	33.3	43	4.0	135
Gogoro VIVA GSF3BRBKT A1	32.3	43	4.0	139
Gogoro 2B GB6RD A1	23.8	70	9.0	189

Gogoro 2 GB6RD A1	25	70	9.0	180
GOGORO GRS6S2 A1	23.8	76	9.0	189
Gogoro 2 GSB7BTJ A1	23.3	73	10.0	193
Gogoro 2B GP6U2 A1	26.3	74	9.0	171
Gogoro 3B GSP6DT A1	25	72	8.0	180
Gogoro 3C GSP6DT A1	24.4	72	8.0	184
Gogoro 2 GB6NA A1	23.8	75	8.0	189
Gogoro 2 GSB7BTK A1	25	79	10.0	180
Gogoro 3 GP6U2 A1	27	77	9.0	167
Gogoro C GB6CJ A1	24.4	69	9.0	184
Gogoro 2 GB7CT A1	25.6	72	10.0	176
Gogoro 2 GB7HJ A1	23.3	66	10.0	193
Gogoro B GJ7U2 A1	25	70	9.0	180
Gogoro 3 GP7E2 A1	23.8	66	10.0	189
Gogoro GJ6B2 A1	25.6	72	8.0	176
Gogoro VIVA GSF3ABAKT A1	32.3	43	4.0	139
Gogoro 2B1 GB6RD A1	23.8	70	9.0	189
Gogoro 2B GB6RH A1	23.8	70	9.0	189
Gogoro 2 GB6RH A1	25	70	9.0	180
GOGORO GA7CK A1	23.8	76	9.0	189
Gogoro 2 GB7EL A1	23.3	73	10.0	193
Gogoro 2B GB6RL A1	22.7	63	8.0	198
Gogoro 3 GSP6CT A1	27	85	8.0	167
Gogoro 3 GSP6DT A1	27	85	8.0	167
Gogoro 3C GSP6CT A1	24.4	72	8.0	184
Gogoro 2 GB7HL A1	23.3	66	10.0	193
Gogoro 3 GP7J2 A1	23.8	66	10.0	189
Gogoro 2B GB7EL A1	23.3	85	10.0	193
Gogoro 2B GSB7BTJ A1	23.3	85	10.0	193
Gogoro 3B GP7VE A1	25.6	82	9.0	176
Gogoro 2B GJ7U2 A1	20.8	83	9.0	216
Gogoro VIVA MIX GJ2XT A1	29.4	116	3.0	153
Gogoro CrossOver GX6C2 A1	25.0	95	9.0	180
Gogoro CrossOver GX7E2 A1	24.4	94	10.0	184
Gogoro PULSE Ultra GU8G2 A1	23.8	82	12.0	189

Gogoro PULSE Pro GU8J2 A1	23.8	82	12.0	189
Gogoro PULSE SBS GU8E2 A1	24.4	91	12.0	184
Gogoro JEGO One Battery GD2XT A1	31.3	63	3.0	144
Gogoro JEGO Dual Batteries GD2YT A1	30.3	119	3.0	149
Gogoro GJ250 GJ2XT A1	24.4	37	3.0	184
Gogoro GF250 GF2XT A1	33.3	45	3.0	135
Gogoro EZZY GE3GS A1	29.4	56	3.0	153
Gogoro EZZY 500 GE5XK A1	27.0	99	7.0	167