

Gogoro Luna 系列 Smartscooter[®] 智慧電動機車 使用手冊

發佈日期: 2026.06.23

適用車款:

Gogoro Luna

製造商: 睿能創意股份有限公司 地址: 桃園市龜山區頂湖路 33 號 電話: 03-273-0900 客服中心電話: 0800-365-996

Copyright© 2026 睿能創意股份有限公司 著作權所有, 並保留一切權利。本車主手冊中任何部分未經睿能創意股份有限公司
事前書面同意, 不得以任何形式轉載、複製或拷貝。

目錄

1. 概說:在您上路之前	5
1.1 如何使用本手冊	6
1.2 安全提醒	6
1.2.1 每次騎乘前應檢查項目	7
1.3 Gogoro Luna 簡介	9
1.3.1 操作流程概述	9
1.3.2 開關機鑰匙	10
1.3.3 啟動及關閉馬達	10
1.3.4 重啟智慧感應系統	11
1.4 Gogoro Network® 智慧電池簡介	12
1.5 GoStation® 電池交換站簡介	13
1.6 Gogoro® App 簡介	14
1.7 iQ System® 簡介	16
2. 認識您的 Gogoro Luna 智慧電動機車	17
2.1 Gogoro Luna 系列各部位名稱	17
2.2 左把手	18
2.3 右把手	19
2.4 儀表板	20
2.5 常用組合鍵及快速鍵列表	21
3. 準備上路	22
3.1 解鎖與上鎖方式	22
3.1.1 使用機械式鑰匙解鎖與上鎖	22
3.1.1.1 開啟系統電源並解鎖龍頭	22
3.1.1.2 關閉系統電源並上鎖龍頭	22
3.1.2 使用 App 無線智慧感應解鎖與上鎖	23
3.1.2.1 開啟系統電源並解鎖龍頭	23
3.1.2.2 關閉系統電源並上鎖龍頭	23
3.1.3 使用智慧感應鑰匙 & 蜂鳴器組 (選購)	24
3.1.3.1 開啟系統電源並解鎖龍頭	24
3.1.3.2 關閉系統電源並上鎖龍頭	24
3.1.4 開啟座墊下置物箱	25
4. 上路騎乘	26
4.1 預估剩餘電量可行駛里程	26
4.2 取車及架車	27
4.3 啟動及關閉馬達	28
4.3.2 啟動馬達	28
4.3.2.1 標準啟動程序	28
4.3.2.2 快速啟動程序(一踢即行)	28
4.3.3 關閉馬達	30
4.4 前進及後退	31
4.4.1 電子油門	31

4.4.2 電子倒車油門	31
4.5 減速及停止	32
4.5.1 SBS 同步煞車系統	32
4.5.4 電能回充	33
4.6 動力模式	34
4.6.1 ECO 續航模式	34
4.6.2 Comfort 舒適模式	34
4.6.3 Power 動力模式	34
4.6.4 低電量模式	34
4.6.5 馬達堵轉保護	35
4.7 進階功能	36
4.7.1 AVAS 低速警告音	36
4.7.2 安全提示功能	36
4.7.3 TPMS 胎內式胎壓偵測器(選購)	37
4.7.3.1 設定胎壓警示值	37
4.7.3.2 於儀表板讀取胎壓數值	37
4.7.3.3 於 Gogoro® App 讀取胎壓數值	37
4.7.3.4 儀表板警示訊息	37
4.7.3.5 Gogoro® App 警示訊息	38
4.7.4 定速巡航(選購)	39
4.7.5 省力牽車模式	40
4.7.6 加強版電能回充(選購)	41
4.7.7 坡道駐車輔助	41
5. 補充電力	43
5.1 在 GoStation® 電池交換站交換電池	43
5.1.1 用 Gogoro® App 尋找站點	43
5.1.2 用 GoStation® 電池交換站的螢幕尋找其他站點	44
5.1.3 交換電池	45
5.1.4 身心障礙電池交換服務	47
6. 使用 Gogoro® App	48
6.1 下載及安裝 Gogoro® App	48
6.2 將手機與 Gogoro Luna 智慧電動機車配對連線	49
6.3 Gogoro® App 畫面簡介	50
7. 保養維護	53
7.1 日常清潔與維護	53
7.2 Gogoro Luna 系列定期檢查與保養週期	53
7.3 服務據點	55
8. 附錄:其他依法令應聲明事項	56
8.1 NCC 國家通訊傳播委員會	56
8.2 環境部	56
8.3 經濟部能源局	56

1. 概說：在您上路之前

歡迎加入 Gogoro 車主的行列！我們將帶領您正確與安全地使用 Gogoro Luna 智慧電動機車的每個功能。為了確保您的行車安全，騎乘前請務必詳細閱讀本手冊，並確認自己隨時符合下列要件：

- 持有政府所核發且仍有效的本車種駕駛執照。
- 具備安全及正確的騎乘技巧及生理及心理狀況。
- 完全了解 Gogoro Luna 智慧電動機車的操作方法及應變措施。
- 完全了解本手冊的各項資訊，包括但不限於相關說明、注意事項及警告資訊等。

本手冊的目的是幫助用戶更好地使用車輛。我們保留隨時對產品進行優化和更改的權利，以及保留對本手冊進行解釋的權利。任何操作與保養的問題，請洽 Gogoro 客服中心（0800-365-996）。祝您擁有安全愉快的騎乘體驗！



產品(包括但不限於車型及手機 App)可能隨時更新，因此本頁面的訊息、圖片及功能等，可能在外觀(包括車色、外型等)、配備、技術參數及各項條件上有與實際產品所不同。請洽門市具體了解實際產品再決定是否購買。



您使用包含軟體及網路功能的 Gogoro 產品及/或服務，包含但不限於數位儀表內含的地圖及導航功能、部分智慧電動機車車款支援的行車模式選擇等功能(以下統稱「軟體功能」)前，您應已理解且同意該等軟體功能均應適用以下規定：

- (1) 軟體功能可能由第三人提供，Gogoro 對於軟體功能不提供任何保證，不論明示或默示，包含但不限於未保證可以持續更新、永久或持續向您提供軟體功能、其不具權利瑕疵、正確、不侵權、具可銷售性，或符合特定目的；
- (2) Gogoro 保留不經通知隨時變更、暫停或停止提供軟體功能之權利，且不因行使以上權利而承擔任何責任；
- (3) 部分軟體功能可能需要仰賴網路、衛星訊息、其他來自於第三方的軟體或硬體支援(下稱「第三方支援」)，故軟體服務可能受到以上第三方支援品質的影響，Gogoro 對於第三方支援或其導致的影響均不承擔任何責任；以及
- (4) 您不得以任何方式擅自複製、增加、變更、編輯、修正、修訂、修改、刪除、限制或阻擋軟體功能的任何內容，或變更與軟體功能匹配的硬體設備。



本文中所提及的公司以及產品，分別為其所有人的商標。

1.1 如何使用本手冊

本手冊以下列圖示來表示特別重要的資訊：



警告：表示需特別注意，否則可能導致人身傷害或機件損壞。



注意：表示使用時需加留意之處。












Gogoro 服務中心設定功能：表示必須由 Gogoro 服務中心之技術人員或 Gogoro 所指定之人員調整或啟閉的功能。



請參閱本手冊其他章節。

1.2 安全提醒

具備優越性能的 Gogoro Luna 智慧電動機車，更需要正確的騎乘與操控。為確保自身與他人的安全，請務必遵行下列事宜：

-
-  若您服用可能影響騎乘能力之藥物、飲酒，或身心狀態不佳時，請勿騎乘上路。
 -  請遵守交通法規及交通號誌，隨時確認週遭路況及車況，以主動迴避危險。
 -  務必配戴合乎法規之安全裝備，例如安全帽，必要時穿戴適當防護衣物，如手套及靴子。
 -  每次上路前進行基本檢測，確認燈光、煞車、胎紋、胎壓及各部位有無鬆動異音等，並定期回 Gogoro 服務中心進行保養。
 -  進行日常檢查與維護時，務必確認馬達為關閉狀態。
 -  潮溼的平交道鐵軌、橋樑伸縮縫、人孔蓋、水溝蓋，及路面上的各種標線、標誌，會變得非常滑溜，因此在通過這些區域時，請減速慢行，並保持車身直立小心通過。
 -  要在濕滑路面上減速或停止時，請緩慢漸進地操作煞車，勿突然重煞以免輪胎鎖死。
 -  由於 Gogoro Luna 智慧電動機車的扭力較傳統機車強大，故在雨天及濕滑路面行駛時，建議您啟動智慧模式，起步時輕轉油門以免因扭力過大導致後輪打滑。
 -  在非常濕滑的路面，請避免將電能回充強度調到最大，以免制動力道過強，使後輪產生打滑。

1.2.1 每次騎乘前應檢查項目

- 確保胎壓正常，建議胎壓為：前輪 32 psi、後輪 36 psi。
- 輪胎表面無龜裂、損傷、磨損、異物穿刺或附著。
- 胎紋深度大於 0.8 mm。
- 懸吊及動力系統無漏油或外觀異常。
- 系統電源已開啟時，儀表板無任何故障警示燈亮起。
- 電池電量充足。
- 左右把手的各項開關按鍵、頭尾燈、煞車燈、方向燈、喇叭作動正常。
- 後視鏡鏡面清潔並調整至適當角度。
- 煞車油量充足，煞車把手與煞車系統作動正常。
- 煞車來令片厚度足夠。
- 電子油門與電子倒車油門作動正常。
- 其他政府法令要求之注意事項。



若您不確定如何操作或實施以上項目，在過程中有疑慮或發現異常，請諮詢專業人員、聯繫 Gogoro 客服中心 (0800-365-996)，或至 Gogoro 服務中心尋求協助。

1.3 Gogoro Luna 簡介

Gogoro Luna 智慧電動機車是高性能、行駛零排放的智慧型電動雙輪交通載具，也是第一個與 Gogoro Network[®] 能源網路整合的產品。透過電池交換系統，Gogoro Network[®] 能源網路在大城市實踐更有效率、更乾淨、更彈性的能源未來。

1.3.1 操作流程概述

在實際開始騎乘 Gogoro Luna 智慧電動機車之前，請先大致理解它的操作流程。

- 要使用 Gogoro Luna 智慧電動機車，首先您必須將龍頭鎖解開，並且開啟系統電源。
- 當系統電源已開啟時，您會看到儀表板及燈光亮起。
- 在「系統電源已開啟」狀態時您可以進行一些靜態操作，例如操作方向燈、鳴響喇叭、查看里程、手機配對等。但此時馬達仍為「關閉」狀態，所以車子還沒有動力，也不能騎乘。
- 您必須先啟動馬達，進入「馬達已啟動」狀態後，車子才會有動力，可以用右手的電子油門來調節動力輸出，上路騎乘。
- 詳細操作流程請參照「3.準備上路」



鑰匙的介紹請參閱「1.3.2 開關機鑰匙」。

1.3.2 開關機鑰匙

Gogoro Luna 智慧電動機車可以「機械式鑰匙方式」及「無線智慧感應方式」開機解鎖、關機上鎖及開啟座墊下置物箱。

無線智慧感應方式

- 可以使用 Gogoro® App 開啟智慧感應解鎖或選購 iQ System® 無線智慧鑰匙(圓形按鍵遙控器)，以無線方式操作車輛。

機械式鑰匙方式

- 使用傳統的機械式鑰匙操作車輛。



自行拆解 iQ System® 無線智慧鑰匙有可能造成損壞，並且 iQ System® 無線智慧鑰匙之保固將被取消。



若您想加購 iQ System® 無線智慧鑰匙(圓形按鍵式)。請洽 Gogoro 服務中心。



每台 Gogoro Luna 智慧電動機車均配有二把「機械式鑰匙」，請將不常用的另一把放置於您可以取得的地方。若您不慎將鑰匙、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，即可以另一把開啟。



若您不慎將鑰匙、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，且無法取得另一把鑰匙，請連絡 Gogoro 客服中心拖吊至就近之服務中心，由 Gogoro 授權之技術人員為您處理。



當附近有較強之電磁信號干擾時(例如電信基地台)，可能會縮短無線信號的有效距離，導致無法開、關機。此時請嘗試將 iQ System® 無線智慧鑰匙貼近 Gogoro Luna 智慧電動機車，並確實按下按鍵。



iQ System® 無線智慧鑰匙內部具有電池，當電量不足時，Gogoro® App 及 GoStation® 電池交換站會跳出通知，此時請至 Gogoro 服務中心更換電池。


1.3.3 啟動及關閉馬達


系統電源開啟後，必須先啟動馬達，才能開始騎乘。而在結束騎乘後，也必須先關閉馬達，才能關閉系統電源並上鎖。(▶▶ 參閱「4.3 啟動及關閉馬達」)


1.3.4 重啟智慧感應系統


如果您的車子出現不正常的狀態或是無法正常智慧感應系統使用，請嘗試以下方法。
如果問題仍然存在，請聯繫 Gogoro 客服中心尋求進一步的協助和支援。

- 長按主開關旋鈕 10 秒以上可重啟智慧感應系統
- 於 Gogoro App 的「個人設定」中開啟「感應解鎖」功能，並使用手機藍牙進行配對。
- 只要帶著手機靠近您的車輛，此時主開關上的環形指示燈將以每 2 秒閃爍 2 次的頻率進行閃爍，表示感應連線成功。
- 此時短按主開關中央的旋鈕，環形指示燈即轉為恆亮 5 秒，表示主開關進入待命狀態，可以在此 5 秒內轉動旋鈕以解鎖龍頭、啟動電源或座墊下置物箱。
- 此時您將車解鎖，確認車輛是否恢復正常運作。
- 若 5 秒內未轉動主開關旋鈕，則旋鈕會自動上鎖，需重覆以上步驟重新解鎖。

 如使用 App 感應連線後，於 5 分鐘內沒有進行操作，系統將會自動中斷連線且停止環形指示燈閃爍。

 若智慧感應解鎖中斷連線，您可透過點選手機推播通知，重新啟動智慧感應解鎖；或直接重啟手機藍牙並重新開啟 App，以確保再次成功連線。

 請避免短時間內連續操作主開關旋鈕解鎖，以免系統判定為異常行為，進入約 30 秒的安全保護時間。

 如在此狀態下插入機械式鑰匙，鎖芯不會自動扣住鑰匙。行駛中請勿插掛鑰匙，以防脫落。

1.4 Gogoro Network[®] 智慧電池簡介



Gogoro Network[®] 智慧電池是 Gogoro Luna 智慧電動機車的動力來源，也是 iQ System[®] 智慧系統的重要組成。

它具有以下特色：

- 超高功率密度：單顆重量約 10 公斤，卻能提供 4 kW 以上的功率，2 顆則能達到 8 kW 以上，充分發揮 Gogoro Luna 智慧電動機車的動力性能。
- 多重安全防護：先進的 BMS 電池管理及系統堅固的物理防護，讓它在儲存強大能量的同時卻又非常安全。
- 智慧資料保全：能夠記錄行車資料、充放電狀況、系統健康狀態等，透過 GoStation[®] 電池交換站回傳至雲端主機，便於進行車況檢查和維護。充電和放電也需經嚴密的認證，防止車子與電池的竊盜，更不會有仿冒山寨電池的問題。

對於 Gogoro Luna 智慧電動機車的車主來說，只要在需要補充電力時，就近至 GoStation[®] 電池交換站交換電池，只需短短數秒，即換即行，比傳統機車加油的速度還快。同時，每當有 iQ System[®] 版本更新時，也能利用交換的電池，將新程式傳送到車上，讓您的 Gogoro Luna 智慧電動機車時時保有最新功能，愈騎愈新。



Gogoro Network[®] 智慧電池具有極高的電能，不當的操作有可能引起火災或電擊等危險。為了保障人員安全，使用、保存或更換電池時，應隨時遵守 Gogoro Network[®] 官方指示，在使用電池時請特別注意以下事項：

- 嚴禁將電池使用於非 Gogoro Network[®] 官方所認可之用途。
- 電池每顆重量約 10 kg，請小心拿取及放置。
- 電池在使用後可能會有微發熱狀況，更換電池操作時請加以注意。

- 請保持全向電池連接埠潔淨無異物，嚴禁使用金屬物接觸或短路全向電池連接埠。
- 嚴禁將電池投入火中、加熱、浸水、摔落或敲擊，及任何試圖拆解或破壞之行為。
- 嚴禁自行拆卸或改變電池外型、結構。
- 嚴禁使用非 Gogoro 官方所認可之方式，自行對電池充放電。
- 嚴禁使用任何溶劑或化學藥劑於電池。
- 電池若有任何異常(如漏液、損毀、變形等)，請立即停止使用電池、Gogoro Luna 智慧電動機車，將 Gogoro Luna 智慧電動機車馬達關閉及關閉系統電源，並聯絡 Gogoro 0800 客服中心(0800-365-996)協助理。



除前開安全提醒外，請務必詳讀且遵守 Gogoro Network[®] 智慧電池服務合約中，有關 Gogoro Network[®] 智慧電池使用、保存或更換電池之相關約定，包含但不限於 Gogoro Network[®] 智慧電池保管規則等，確保安全使用。



此為示意圖，請以實物為準。



除另有約定外，Gogoro Network[®] 智慧電池為英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司台灣分公司資產，提供予訂購 Gogoro Network[®] 電池服務資費方案，且開通 Gogoro Network[®] 電池服務的 Gogoro Luna 智慧電動機車車主使用，其具備感測及紀錄功能，會自動紀錄使用歷程，利用 NFC 功能進行資料傳輸。故若因不當使用導致電池功能異常或產生安全疑慮，Gogoro Network[®] 官方將可追查責任歸屬，並有權對不當使用之使用者求償。



為避免爭議，Gogoro Network[®] 智慧電池不屬於 Gogoro Luna 智慧電動機車產品之一部份，本手冊僅提供 Gogoro Network[®] 智慧電池之基礎介紹。有關 Gogoro Network[®] 智慧電池之使用及詳情，請洽 Gogoro Network[®] 智慧電池為英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司。

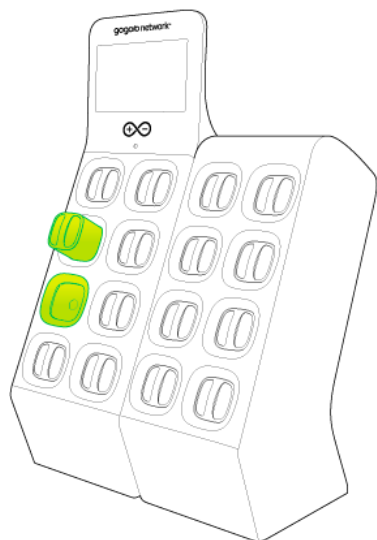


Gogoro Network[®] 智慧電池基本資訊

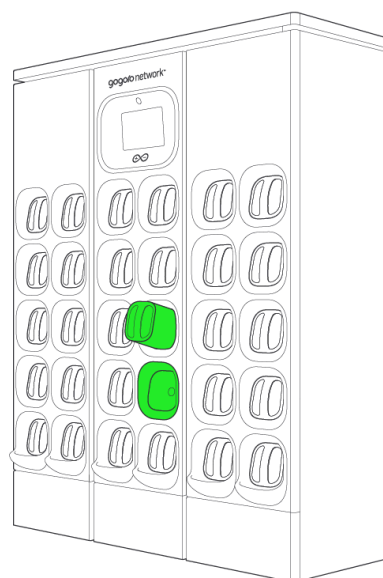
製造日期：如電池把手處或電池底部所示

製造商：睿能創意股份有限公司(2025 年 12 月 31 日前)、英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司台灣分公司(2026 年 1 月 1 日後) 地址：桃園市頂湖路 33 號 電話：03-273-0900

1.5 GoStation[®] 電池交換站簡介



GoStation[®] 2.0



GoStation[®] 3.0

Gogoro Luna 智慧電動機車採用 Gogoro Network[®] 智慧電池交換平台，以更快速、更方便、更聰明的方式為您的 Gogoro Luna 補充能源。一換就 Go，不需耗時充電，隨時輕鬆上路。（[▶ 參閱「5. 補充電力」](#)）






從超商、停車場、便利商店到街口的角落，全台各地佈建上萬個電池交換機櫃，無論是日常行程或是出門遊玩都能輕鬆經過電池交換站。

當您的 Gogoro Luna 智慧電動機車需要補充電力時，可利用智慧手機的 Gogoro[®] App 尋找附近 GoStation[®] 電池交換站的位置，並前往交換充滿電力的電池。

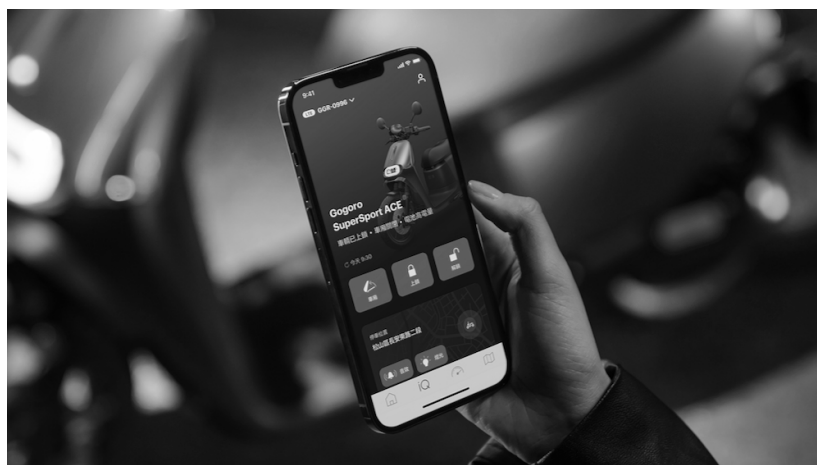
GoStation[®] 電池交換站的觸控螢幕，同時亦提供 Gogoro Luna 智慧電動機車之車況、iQ System[®] 智慧系統更新、車輛保養提醒、目前所在城市天氣、促銷活動、附近其他站點等資訊。



觸控螢幕所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除 Gogoro Network[®] 官方特別聲明外，不就该等資訊之完整、正確或有效性負責。

-  GoStation® 電池交換站為英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司台灣分公司之資產，其設置位置、數量或機種可能因當下科技、市場需求或法律規範等因素隨時改變，請依官方網站或 Gogoro® App 當下公告之資訊為準。除另有約定外，英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司台灣分公司對於 GoStation® 電池交換站設置位置、數量或機種不提供任何保證。
-  為避免爭議，GoStation® 電池交換站不屬於 Gogoro Luna 智慧電動機車產品之一部份，本手冊僅提供 GoStation® 電池交換站之基礎介紹。有關 GoStation® 電池交換站之使用及詳情，請洽 Gogoro Network® 智慧電池為英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司。
-  電池交換機櫃與站點數量包括營運中與建置中，且其數量可能因營運情形而隨時異動，請以 Gogoro Network 官方網站公告之數量資訊為準。
-  GoStation® 電池交換站之營業時間請以 Gogoro Network 公告之資訊為準。
-  此為示意圖，請以實物為準。

1.6 Gogoro® App 簡介



Gogoro Luna 智慧電動機車與您之間的溝通界面，除了車上的儀表板之外，還有智慧手機的 Gogoro® App。您可以透過手機獲得車子資訊，向車下達指令，接受來自雲端伺服器的各種服務資訊，還可以結合手機 GPS 定位功能，尋找附近的 GoStation® 電池交換站及服務中心。此外，您還可以查詢帳務資訊，變更資費方案、線上繳費、設定自動扣款、開啟超值服務，以及申請里程計費保險等多種服務。

Gogoro® App 目前提供 iOS 與 Android 系統二個版本，可由 Gogoro 官方網站、Apple Store 或 Google Play Store 下載及安裝。（▶ 參閱「6. 使用 Gogoro® App」）

-
- ❗ Gogoro® App 的功能會不斷隨版本而更新，建議您將手機的自動更新開啟，以隨時獲取最新的功能。
 - ❗ Gogoro® App 會不定時透過網路傳輸資料，可能會額外產生行動數據傳輸費用。
 - ❗ Gogoro 不保證所有智慧型手機廠牌及型號均能正常下載或使用 Gogoro® App，您可至 Gogoro 網站 http://www.gogoro.com/tw/smartscooter/devices_compatibility/ 確認 Gogoro 曾經測試過之智慧型手機廠牌及型號。
 - ❗ 前開 Gogoro® App 的功能(或其他未來新增功能)可能受到您使用智慧型手機的機種及功能限制，Gogoro 不保證所有 Gogoro® App 及其所有功能均可適用或相容於您的智慧型手機。
 - ❗ 為避免爭議，Gogoro® App 不屬於 Gogoro Luna 智慧電動機車產品之一部份，本手冊僅提供 Gogoro® App 之基礎介紹。有關 Gogoro® App 之使用權益及規則，詳見 Gogoro 官方網站公告之使用條款。
 - ❗ 圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

1.7 iQ System[®] 簡介



iQ System[®] 相當於 Gogoro Luna 智慧電動機車的作業系統，它整合了行車電腦、雲端大數據及 Gogoro[®] App，不斷優化您的騎乘體驗。

Gogoro 會持續釋出新版本的 iQ System[®]，透過交換電池或是 Gogoro[®] App 寫入您的 Gogoro Luna 智慧電動機車的行車電腦中，自動進行系統更新，讓您擁有新功能，每天都像騎新車。

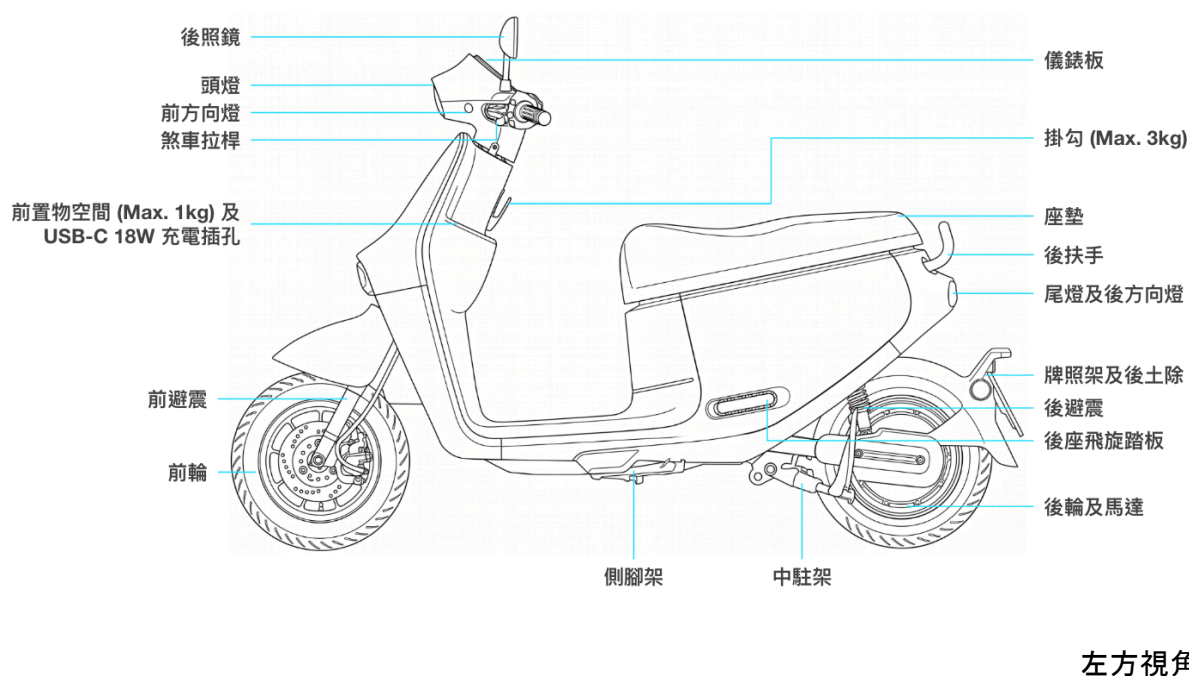
-
-  iQ System[®] 需搭配最新版本的 Gogoro[®] App，才能發揮所有的功能，故建議您將手機的自動更新開啟。
 -  歷年各版本 iQ System[®] 的重大更新內容及新功能說明，請至 Gogoro 官方網站 <https://www.gogoro.com/tw/software/> 查閱。

2. 認識您的 Gogoro Luna 智慧電動機車

Gogoro Luna 智慧電動機車是高性能、零排放的智慧型電動雙輪交通載具，也是與 Gogoro Network[®] 能源網路整合的產品。在實際開始騎乘之前，請先熟悉它的操作方式及資訊顯示。

🚨 下列詳細式樣、配備、規格等可能依車款、生產批次及年份等略有差異，請以實車為準。

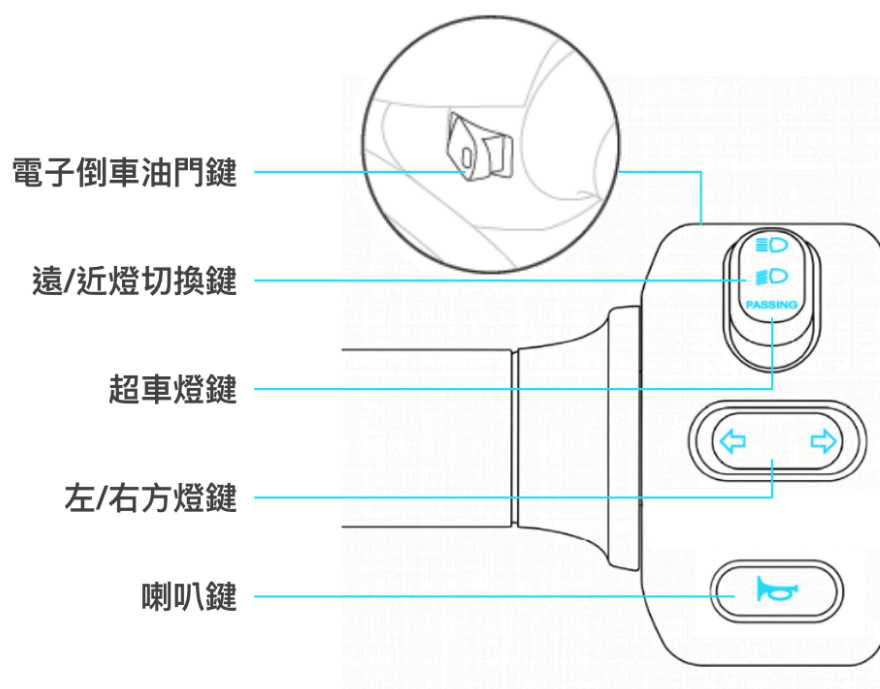
2.1 Gogoro Luna 系列各部位名稱



🚨 座墊下置物箱建議勿放置超過 5kg 之物品，開放式前置物箱建議勿放置超過 1kg 之物品，且不可置放尖銳物品，避免因騎乘造成碰撞破損。前掛勾建議承重 3kg 以內。

🚨 此為示意圖，請以實車為準。

2.2 左把手



遠/近燈切換鍵

- 可切換至遠光燈。

超車燈鍵

- 按下可切換為遠光燈，放開切換回近光燈。

左/右方向燈鍵

- 按一次此鍵，方向燈會閃爍並發出音效。再按一次可手動關閉方向燈。

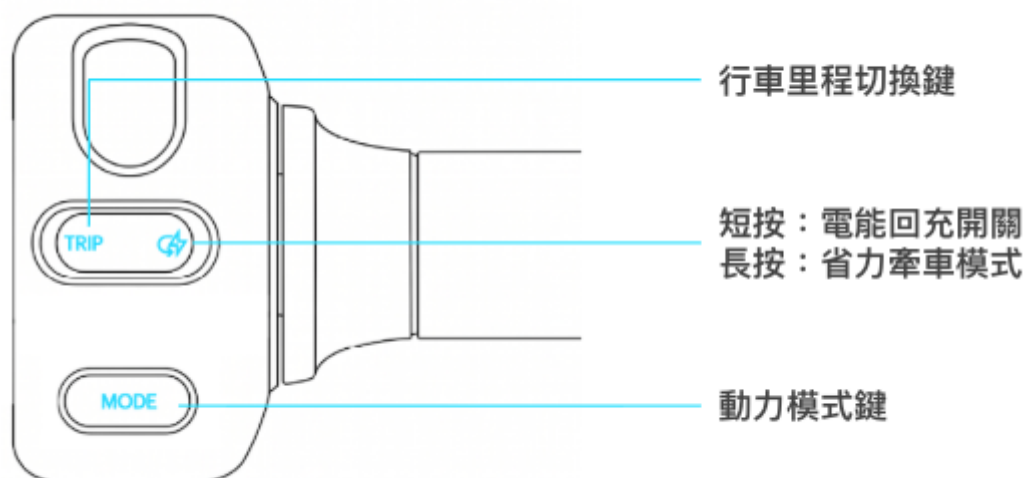
喇叭鍵

- 按住則喇叭會發出鳴響，放開則停止。

電子倒車油門鍵

- 當馬達已啟動時，按住即會倒退。
- 若本車有配備定速巡航功能，行進間短按此鍵即可以目前車速持續前進。

2.3 右把手



TRIP 行車里程切換鍵

- 短按此鍵可循環切換儀表板行車里程顯示，依序為 ODO / TRIP / RANGE (總里程、單次里程、剩餘電量可行駛里程)。
- 當儀表顯示為 TRIP (單次里程) 時，長按此鍵不放 3 秒以上，可將單次里程歸零。



電能回充開關 / 省力牽車模式鍵











- 短按此鍵，可切換電能回充強度或將其完全關閉。
- 馬達啟動且車子靜止時，長按此鍵不放，可啟動「省力牽車模式」，讓車子微速前進，方便您在不適合騎車的場所下車牽行。(▶ 參閱「4. 上路騎乘」)







MODE 動力模式鍵

- 短按此鍵可依序輪流切換 ECO 模式 / COMFORT 模式 / POWER 模式。(▶ 參閱「4. 上路騎乘」)

2.4 儀表板



圖示	名稱	功能說明
	方向燈	隨方向燈同步閃爍。
	iQ System® 智慧快連	與智慧型手機連線中會以點亮，等待與手機進行配對時閃爍。(▶ 參閱「6. 使用 Gogoro® App」)
	定速巡航	定速巡航時點亮。
	智慧駐車	當智慧駐車啟動時點亮。
	遠光燈	遠光燈開啟時點亮。
	高溫保護	電池溫度升高至保護點時會點亮，此時會自動降低動力輸出。
	錯誤警告	操作錯誤或異常時短暫點亮。
	維修指示	系統異常時點亮，提醒您進廠檢修。
	TPMS 胎壓指示	若本車有安裝 TPMS 胎壓偵測器，當胎壓異常時點亮。
	時鐘	顯示現在時間，且會在每次電池交換時自動校正。

	速度顯示	顯示目前車速。 馬達關閉時不顯示數字，馬達已啟動且靜止時顯示「0」。
	電池殘量顯示	顯示目前電池的約略剩餘電量。
	電能回充	當電能回充功能開啟時點亮。
	行車里程顯示	顯示總里程。 可用 TRIP「行車里程切換鍵」切換顯示 ODO / TRIP / RANGE (總里程、單次里程、剩餘電量可行駛里程。 若有安裝胎壓偵測器，亦可顯示胎壓數值。
	動力模式	當啟動不同動力模式時會點亮。ECO 以節能為主 / COMFORT 以舒適為主 / POWER 以動力為主
	啟動鍵	系統電源已開啟時，按住煞車並按下此按鍵，可以啟動或關閉馬達。



圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

2.5 常用組合鍵及快速鍵列表

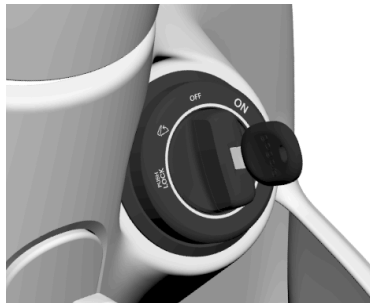
功能	按鍵操作
手機配對	解鎖狀態下放下側腳架後，長按 GO
喚醒 iQ System® 智慧快連系統	若 iQ System® 智慧快連系統進入休眠狀態，長按主開關旋鈕 10 秒以上可重啟系統
啟動 / 關閉馬達	煞車 + GO
快速關機	主開關旋鈕轉至 OFF
單次里程歸零	按 TRIP 鍵切換至 TRIP 頁面，再長按 3 秒歸零
一踢即行	煞車 + 收起側腳架
省力牽車模式	長按電能回充鍵
定速巡航模式	在到達欲設定時速時按倒車鈕
坡道駐車輔助	當車子臨時停下時，按住煞車不放，並且按住 MODE 鍵 2 秒

3. 準備上路

3.1 解鎖與上鎖方式

Gogoro Luna 智慧電動機車可以「機械式鑰匙方式」及「無線智慧感應方式」開機解鎖、關機上鎖及開啟座墊下置物箱。

3.1.1 使用機械式鑰匙解鎖與上鎖



3.1.1.1 開啟系統電源並解鎖龍頭

- 將鑰匙插入主開關鑰匙孔。在「LOCK」位置順時針旋轉到「OFF」位置即可解開龍頭鎖。
- 再度順時鐘旋轉到「ON」，即可開啟系統電源。




此時鑰匙會停留在主開關鎖頭內，請勿用力拉扯以避免鑰匙或鎖心變形



圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

3.1.1.2 關閉系統電源並上鎖龍頭


- 將主開關旋鈕逆時針方向由「ON」轉至「OFF」，即可關閉系統電源。此時已可取下鑰匙，但龍頭尚未上鎖。
- 欲上鎖龍頭，請先不要取下鑰匙，將龍頭向左打到底，將鑰匙向內壓，並逆時針方向由「OFF」轉至「LOCK」，即可上鎖。
- 由「OFF」位置逆時鐘旋轉鑰匙至  「座墊開啟」位置，即可開啟置物箱。

3.1.2 使用 App 無線智慧感應解鎖與上鎖

3.1.2.1 開啟系統電源並解鎖龍頭

- 於 Gogoro App 的「個人設定」中開啟「感應解鎖」功能，並使用手機藍牙進行配對。
- 只要帶著手機靠近您的車輛，此時主開關上的環形指示燈將開始閃爍，表示感應連線成功。
- 此時短按主開關中央的旋鈕，環形指示燈即轉為恆亮 5 秒，表示主開關進入待命狀態，可以在此 5 秒內轉動旋鈕以解鎖龍頭、啟動電源或座墊下置物箱。
- 若 5 秒內未轉動主開關旋鈕，則旋鈕會自動上鎖，需重覆以上步驟重新解鎖。

3.1.2.2 關閉系統電源並上鎖龍頭

- 將主開關旋鈕逆時針方向由「ON」轉至「OFF」，即可關閉系統電源，此時龍頭尚未上鎖。
- 欲上鎖龍頭，請將龍頭向左打到底，並將主開關旋鈕向內壓，並逆時針方向由「OFF」轉至「LOCK」，即可上鎖。
- 由「OFF」位置逆時鐘將主開關旋鈕旋轉至  「座墊開啟」位置，即可開啟置物箱。



由於智慧型手機型號眾多，可能會有無法預知的相容性及穩定性問題，故 Gogoro 不保證所有手機廠牌及型號均能正常下載或使用 Gogoro[®] App，也不保證手機與 Gogoro Luna 智慧電動機車的連線在所有情況下都一定穩定可靠。
故若您使用智慧型手機做為鑰匙時，請務必隨身攜帶機械式鑰匙，以免手機連線臨時失效，導致無法開機解鎖，造成困擾。



如使用 App 感應連線後，於 5 分鐘內沒有進行操作，系統將會自動中斷連線且停止環形指示燈閃爍。



若智慧感應解鎖中斷連線，您可透過點選手機推播通知，重新啟動智慧感應解鎖；或直接重啟手機藍牙並重新開啟 App，以確保再次成功連線。

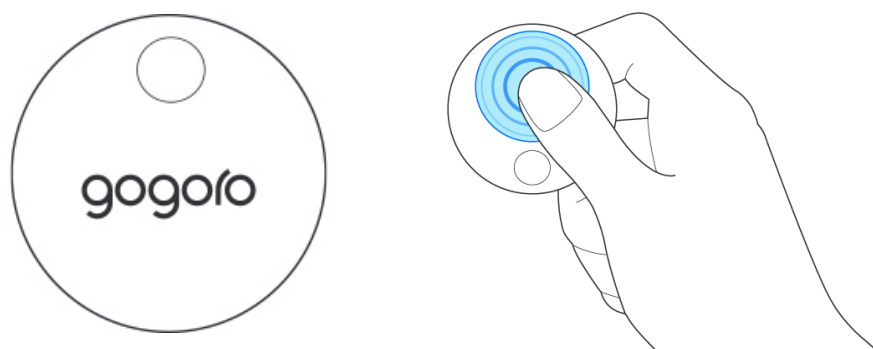


請避免短時間內連續操作主開關旋鈕解鎖，以免系統判定為異常行為，進入約 30 秒的安全保護時間。



如在此狀態下插入機械式鑰匙，鎖芯不會自動扣住鑰匙。行駛中請勿插掛鑰匙，以防脫落。


3.1.3 使用智慧感應鑰匙 & 蜂鳴器組 (選購)








3.1.3.1 開啟系統電源並解鎖龍頭

- 短按智慧感應鑰匙的按鈕，車輛將啟動尋車功能並發出短鳴兩聲，此時主開關會被喚醒，主開關上的環形指示燈會開始閃爍。
- 此時短按主開關中央的旋鈕，環形指示燈即轉為恆亮 5 秒，表示主開關進入待命狀態，可以在此 5 秒內轉動旋鈕以解鎖龍頭、啟動電源或座墊下置物箱。
- 若 5 秒內未轉動主開關旋鈕，則旋鈕會自動上鎖，需重覆以上步驟重新解鎖。
- 長按智慧感應鑰匙的按鈕，車輛將啟動 Find my scooter 尋車功能，並發出六次短鳴兩聲的尋車音，此時主開關不會被喚醒，環形指示燈不做動。


3.1.3.2 關閉系統電源並上鎖龍頭








- 將主開關旋鈕逆時針方向由「ON」轉至「OFF」，即可關閉系統電源，此時龍頭尚未上鎖。
- 欲上鎖龍頭，請將龍頭向左打到底，並將主開關旋鈕向內壓，並逆時針方向由「OFF」轉至「LOCK」，即可上鎖。
- 由「OFF」位置逆時鐘將主開關旋鈕旋轉至  「座墊開啟」位置，即可開啟置物箱。

-
-  自行拆解 iQ System[®] 無線智慧鑰匙有可能造成損壞，並且 iQ System[®] 無線智慧鑰匙之保固將被取消。
 -  當附近有較強之電磁信號干擾時(例如電信基地台)，可能會縮短無線信號的有效距離，導致無法開、關機。此時請嘗試將 iQ System[®] 無線智慧鑰匙貼近 Gogoro Luna 智慧電動機車，並確實按下按鍵。
 -  iQ System[®] 無線智慧鑰匙內部具有電池，當電量不足時，Gogoro[®] App 及 GoStation[®] 電池交換站會跳出通知，此時請至 Gogoro 服務中心更換電池。
 -  請避免短時間內連續操作主開關旋鈕解鎖，以免系統判定為異常行為，進入約 30 秒的安全保護時間

-  如在此狀態下插入機械式鑰匙，鎖芯不會自動扣住鑰匙。行駛中請勿插掛鑰匙，以防脫落。

3.1.4 開啟座墊下置物箱

- 使用機械式鑰匙或智慧感應解鎖方式，將主開關旋鈕由「OFF」位置或「LOCK」位置，逆時鐘旋轉鑰匙至  「座墊開啟」位置，即可開啟置物箱。

-
-  請隨時關閉座墊下置物箱，避免因長時間未關閉座墊，導致 Gogoro Network[®] 智慧電池無法對備用電池充電，進而導致備用電池過度放電而損壞。
 -  若因 30 天以上未交換電池、長時間未將電池置於車內、長時間未關閉座墊，導致備用電池過度放電而損壞者，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。
 -  自行拔除備用電池接頭方法不當，因而造成之故障及損傷，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。
 -  貴重物品請隨身攜帶，當您結束騎乘並離開時，勿將其放置於置物箱內。
 -  每台 Gogoro Luna 智慧電動機車出廠時均配有二把「機械式鑰匙」，請將不常用的另一把放置於您可以取得的地方。若您不慎將鑰匙、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，即可以另一把開啟。
 -  若您因暫停或終止 Gogoro Network[®] 電池服務，導致 Gogoro Network[®] 智慧電池長時間無法置於車廂內，建議委由 Gogoro 授權之技術人員將備用電池接頭拔除，避免備用電池過度放電而損壞，詳情請洽詢 Gogoro 服務中心。
 -  若您不慎將鑰匙、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，且無法取得另一把鑰匙，請連絡 Gogoro 客服中心拖吊至就近之服務中心，由 Gogoro 授權之技術人員為您處理。

4. 上路騎乘

4.1 預估剩餘電量可行駛里程

在您每次開始騎乘前，請先檢查目前剩餘電量可行駛之里程。系統會依據您平常的騎乘方式，計算電力消耗，並且預估目前電池的電量大致還可以行駛的里程。

- 按 TRIP「行車里程切換鍵」切換儀表板顯示至 RANGE(或 REMAINING 剩餘電量可行駛里程)。
- 儀表板「行車里程顯示」欄位，即會顯示目前電池的電量還可以行駛的大致里程。

若可行駛里程偏低，建議您出發之後優先至 GoStation[®] 交換電量較為充足之電池。



剩餘電量可行駛里程的估算是依據這一台 Google Luna 智慧電動機車的行駛方式及電力消耗所平均計算而來，僅供大致參考。無法保證不同騎士、不同路段、不同騎乘方式下，此數據的準確程度。



若您本次騎乘的乘載較正常情況重、速度較快、上坡路段較多、逆風等，均有可能讓實際的可行駛里程明顯比預估值少。



當電池電量過低時，會進入「低電量模式」，以延長剩餘電量的可行駛里程，但車子性能會明顯降低，速度變慢。因此建議您提早更換電池，勿等到剩餘電量可行駛里程非常低時才更換電池。

4.2 取車及架車

當您要開始騎乘 Gogoro Luna 智慧電動機車之前，必須先收起側腳架及中駐架。而在您結束騎乘後，必須以側腳架或中駐架將車子平穩停放。

- 使用側腳架
 - 以腳將側腳架踢起或展開。
 - 側腳架具有安全感應開關，當側腳架展開時會自動關閉馬達。故每次騎乘前均需先收起側腳架，且行進間嚴禁展開。
 - 使用側腳架停車時，需在坡度和緩之平地，以免車子滑動導致危險。
- 使用中駐架
 - 準備騎乘前，收起中駐架時，請站在車子左側，以左手握住左把手，向後拉起車頭使前輪離地，同時以右手用力按下車尾讓後輪快速觸地，利用車子回彈的力量雙手順勢向前推出，即可將車子前推並收起中駐架。
 - 停車時展開中駐架時，請站在車子左側，左手握住左把手，面朝車尾，右手伸直抓住車尾扶手，右腳尖及膝蓋向後，並踩住中駐架之腳踏，輕輕向下踩踏並微調車身左右傾斜度，確認中駐架下方二點均穩固接觸地面，然後將體重置於右腳用力向下踩，同時左手向上拉起，即可拉起車尾並展開中駐架。



Gogoro Luna 智慧電動機車行進時若展開側腳架，需待時速降至 5 km/h 以下時，才會進入「馬達關閉狀態」。即使如此，行進間也請勿展開側腳架，以免發生無法預期的危險。



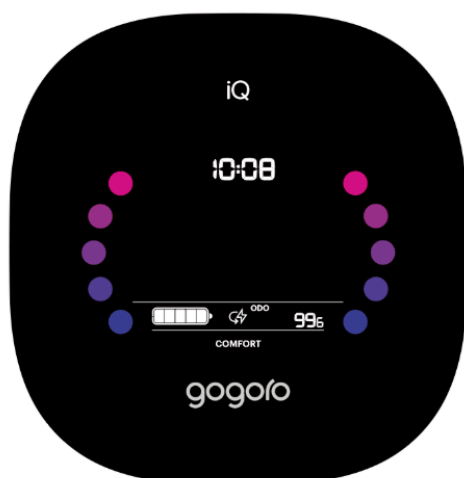
展開中駐架時不會自動關閉馬達，故使用中駐架停車時請別忘了檢查馬達是否關閉。



若已開啟「一踢即行」快速啟動功能，請參考 4.3.2.2 節進行操作

4.3 啟動及關閉馬達

馬達尚未啟動，時速不顯示



馬達已啟動，時速顯示為 0



Gogoro Luna 智慧電動機車系統電源開啟後，必須先啟動馬達，才能開始騎乘。而在結束騎乘後，可透過握緊煞車把手再按 GO「啟動鍵」或放下側腳架先關閉馬達，再將主開關旋鈕逆時針轉至「OFF」關閉系統電源並上鎖；或者直接將主開關旋鈕逆時針轉至「OFF」同時關閉馬達與系統電源並上鎖。



圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

4.3.1 啟動馬達

4.3.1.1 標準啟動程序

按住煞車，再按 GO「啟動鍵」，即可啟動馬達。


- 確認系統電源已開啟。此時頭尾燈、牌照燈及儀表板部分燈號會亮起。
- 每次啟動前，請先進行以下檢查：
 - 座墊確實關閉。
 - 收起中駐架及側腳架。
 - 電子油門及電子倒車油門未被觸動且位於完全回彈歸零的位置。
 - 車子處在完全靜止狀態，不在移動或滑行狀態。
- 先握緊左或右任一側煞車把手不放，然後另一手按一下 GO「啟動鍵」，直至儀表上顯示時速為「0」時，表示馬達已經啟動。
- 放開 GO「啟動鍵」及煞車把手，轉動電子油門，即可騎乘上路。

4.3.1.2 快速啟動程序(一踢即行)

若您需要頻繁地使用側腳架臨時停車並上下車，此功能可讓您按住煞車、收起側腳架，即可直接啟動馬達，不需按 GO「啟動鍵」。

- 請先在 Gogoro® App「個人設定」中開啟「一踢即行」功能。
- 確認系統電源已開啟。此時頭尾燈、牌照燈及儀表板部分燈號會亮起。
- 每次啟動前，請先進行以下檢查：
 - 座墊確實關閉。
 - 電子油門及電子倒車油門未被觸動且位於完全回彈歸零的位置。
 - 車子處在完全靜止狀態，不在移動或滑行狀態。
- 先握緊左或右任一側煞車把手不放，直至儀表板顯示「GO」並發出提示音後，再踢起側腳架，此時儀表上的速度表會開始倒數，並顯示時速為「0」，表示馬達已經啟動。
- 放開煞車把手，轉動電子油門，即可騎乘上路。









若啟動馬達失敗，儀表板上  錯誤警告燈亮起時，可能表示您未完全遵循以上程序，請重新逐項確認：

- 使用標準啟動程序時，先收起中駐架及側腳架。
- 煞車把手及 GO「啟動鍵」確實按下。
- 座墊確實關閉。
- 電子油門及電子倒車油門未被觸動且位於完全回彈歸零的位置。
- 車子處在完全靜止狀態。

4.3.2 關閉馬達


- 將 Gogoro Luna 智慧電動機車完全煞停。
- 先握緊煞車把手再按 GO「啟動鍵」即可關閉馬達。此時儀表不顯示時速，轉動電子油門亦不會有作用。
- 展開側腳架，也可以將馬達關閉。
- 或是直接將主開關旋鈕逆時針方向轉至「OFF」，則同時關閉馬達及系統電源。


-
-  行進間若關閉馬達，會立刻失去動力並導致危險。故騎乘中嚴禁碰觸 GO「啟動鍵」或轉動主開關旋鈕。
 -  Gogoro Luna 智慧電動機車必須在完全靜止狀態下才能啟動馬達。若行進間發生異常，導致意外進入「馬達關閉狀態」時，請小心滑行或推行至路旁安全之處，切勿在行進間或車道上嘗試重新啟動馬達，以免發生危險。
 -  Gogoro Luna 智慧電動機車行進時若展開側腳架，需待時速降至 5 km/h 以下時，才會進入「馬達關閉狀態」。即使如此，行進間也請勿展開側腳架，以免發生無法預期的危險。
 -  您可在 Gogoro® App 中打開「安全提示」功能。
當車輛靜止一段時間但馬達尚未關閉時，每隔數秒會播放一段警示音效，提醒您關閉馬達，以避免誤觸電子油門，發生危險。▶▶ 參閱「4.7.2 安全提示功能」。
 -  展開中駐架時不會自動關閉馬達，故使用中駐架停車時請別忘了檢查馬達是否關閉。
 -  若 Gogoro Luna 智慧電動機車在「關閉系統電源」狀態下意外傾倒，交換電池時 GoStation® 電池交換站的螢幕上會顯示您的車發生過傾倒紀錄，您的手機也會透過 Gogoro® App 通知您發生過傾倒。

4.4 前進及後退

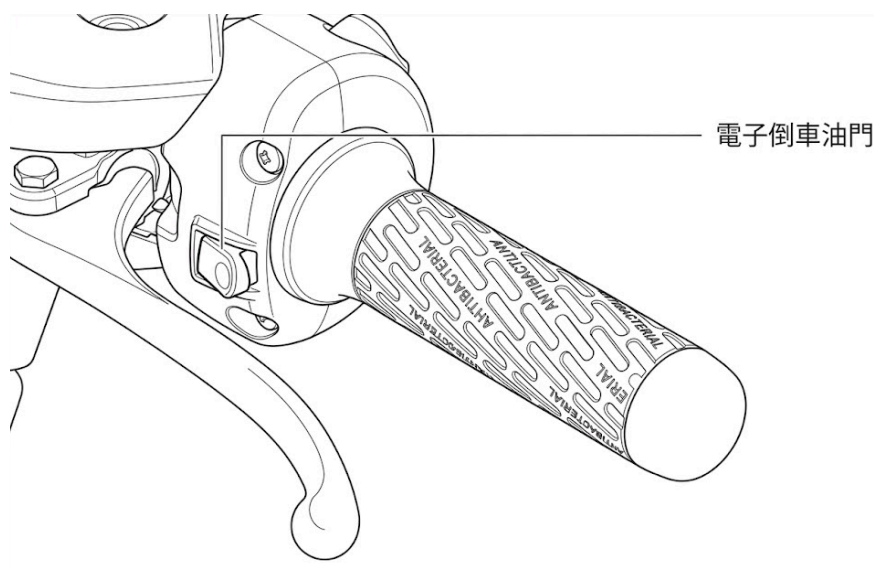
4.4.1 電子油門

- 確認車子在「系統電源已啟動」狀態，並且已啟動馬達。此時時速表應顯示數字「0」。
- 右手輕轉電子油門，車子即會往前進。

 Gogoro Luna 智慧電動機車與傳統引擎車輛不同，油門動力反應也有差異。若您尚未熟悉電子油門的特性，請務必小心操作，切勿一次轉動過大角度，以免突然出現預料之外的大動力，造成危險。


 同一台 Gogoro Luna 智慧電動機車，若使用不同的動力模式或性能提升服務，油門動力反應也會有差異，請務必小心操作，切勿一次轉動過大角度，以免突然出現預料之外的大動力，造成危險。

4.4.2 電子倒車油門



Gogoro Luna 搭載有倒車功能，方便您將車子向後牽行。使用方法為：

- 確認車子在「系統電源已啟動」狀態，並且已啟動馬達。此時時速表顯示數字「0」。
- 確認車子完全靜止，且電子油門未被轉動。
- 按住左把手電子倒車油門鍵，即緩緩後退。

 倒車功能啟動時，轉動電子油門將不會有作用。
若您同時操作電子倒車油門與電子油門，有可能會觸發系統保護而立即關閉馬達。



按「倒車鍵」後退時，儀表板會顯示閃爍動畫，並發出警示音，提醒您車子會向後方移動。



圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

4.5 減速及停止

行進時抓握煞車把手，可降低行進速度或完全停止。

在正常情況下，請同時使用左右煞車把手，勿僅使用單邊煞車，以獲得較佳煞車效能。

4.5.1 SBS 同步煞車系統

- SBS (Synchronized Braking System) 同步煞車系統，可以將左手按壓後煞的力道同步分配一部分至前煞，並將更多的煞車比重分配到制動力道較強的前輪，有助於在特定情況下降低後輪打滑的機率。



SBS 系統僅為輔助煞車性質，無法保證能避免所有的危險狀況，騎士本身仍需具備正確的操駕觀念及安全的駕駛行為。



搭載 SBS 系統之車種，操作前後煞車拉桿時會有互相干涉的感覺，此為正常現象，不會影響煞車的效能。



SBS 系統單獨操作前煞車拉桿(右方)時，煞車力道不會分配至後輪。

4.5.4 電能回充

Gogoro Luna 配備電能回充功能，在行進間釋放油門，車子以慣性向前滑行時，電能回充功能可將一部分前進的動能轉換為電能，回收至 Gogoro Network[®] 智慧電池儲存。

- 當電能回充功能啟動時，後輪會出現類似煞車的制動力道，若回充強度設定愈高，則制動力愈強。
- 「電能回充」透過右邊把手「電能回充鍵」開啟、關閉與強弱切換，依序為 OFF(關閉) - L1(弱) - L2(中) - L3(強) - OFF(關閉) 循環切換，並顯示在儀錶板里程區域。
- 當電能回充開啟時，儀錶板「電能回充」燈號會亮起。當電能回充切換至關閉時，則此燈號熄滅。
- 電能回充功能作動時，儀錶板的電池殘量顯示內的格數，會以動畫表示正在充電。
- 電能回充的強度，除了依照當前的設定值外，亦會依照目前行車速度、電池狀況等因素自動進行微調，所以制動力道會上下浮動，但最大不會超過當前的設定值。
- 電能回充功能作動中並產生制動力時，煞車燈會點亮，以提醒後方車輛。
- 在某些時候，例如 Gogoro Network[®] 智慧電池內的電量過低、溫度過高或過低等情況下，電能回充功能可能會暫停作動，您在釋放油門時就不會感受到制動力道。

4.6 動力模式

Gogoro Luna 配備三種騎乘模式，可依照不同路況及騎乘風格隨時切換動力模式。

- 動力透過右邊把手「動力模式鍵」切換，依序為 ECO - COMFORT - POWER 循環切換，並顯示在儀錶板。

4.6.1 ECO 續航模式

- 導入全新智慧演算法優化能耗，使馬達最大程度運轉在最佳效率區間，達到省電與延長續航距離。

4.6.2 Comfort 舒適模式

- 兼顧動力與能耗，提供順暢舒適的騎乘體驗。

4.6.3 Power 動力模式

- 動力輸出優先的設定，提供強勁有力的加速性能。

4.6.4 低電量模式

低電量預行模式

- 當儀錶板的電池殘量顯示 1 格並緩慢閃爍時，表示電量偏低，建議您儘快更換電池。
- 當儀錶板的電池殘量顯示 1 格並快速閃爍時，表示電量相當低，系統會進入「低電量預行模式」，自動進行第一階段限速，以節省電力消耗，並且每 20 秒會發出提醒音效一次。此時請儘快前往附近 GoStation[®] 電池交換站更換電池。交換電力充足的電池後，即會恢復正常動力。

低電量緩行模式

- 當儀錶板的電池殘量無格數時，表示電量已經非常低，Gogoro Luna 智慧電動機車進入「低電量緩行模式」，進一步限速在 25 km/h 左右，並且每 20 秒會發出提醒音效一次。
- 儀錶板的 RANGE (剩餘電量可行駛里程) 顯示為「-----」，不顯示里程數字。
- 此時電量隨時都有可能耗盡，請立即至附近的 GoStation[®] 電池交換站更換電池。交換電力充足的電池後，即會恢復正常動力及速度。



在低電量緩行模式下，由於電量過低，馬達輸出扭力有可能無法克服陡坡的上坡路段，請特別注意。

4.6.5 馬達堵轉保護

- 當後輪因外力阻礙或卡死而無法轉動時，若您仍然轉動電子油門試圖輸出動力，此時動力系統局部零組件溫度可能會快速升高。當溫度上升至某一程度時，儀表板上「高溫保護」橘色圖示會亮起，並發出警告音，此時請您釋放電子油門將其歸零。
- 若您未釋放電子油門，試圖持續輸出動力，導致動力系統溫度上升至保護點時，系統會啟動馬達堵轉保護機制，中斷動力輸出並關閉馬達，以避免溫度繼續升高導致機件故障。
- 待「高溫保護」橘色圖示消失後，您才可再次啟動馬達。






再次啟動馬達騎乘之前，請先排除造成後輪無法轉動之因素。

4.7 進階功能

4.7.1 AVAS 低速警告音



由於電動馬達遠比傳統汽油引擎更為安靜，有時會讓人忽略了 Gogoro Luna 智慧電動機車的靠近，因此在時速 20 公里以下低速行駛時會發出低速警告音 (Acoustic Vehicle Alert System, AVAS)，提醒附近的其他用路人，增加安全性。

-
-  您可以在 Gogoro® App 中將其暫時關閉。
 -  如您所在地應適用之交通法規要求車輛必須具備此功能，則請保持經常開啟本功能，勿將其關閉。
 -  如您所在地應適用之交通法規對此功能有所禁止或限制，則您於一般道路騎乘車輛前，請務必先將此功能關閉。

4.7.2 安全提示功能

您可以在 Gogoro® App 開啟「安全提示」功能，透過下列燈光或聲音效果以增強安全性：

- 儀表板方向燈提示：儀表板上增加明顯指示，提醒您方向燈目前是開啟或關閉及方向。

-
-  您可以在 Gogoro® App 中將其關閉。
 -  如您所在地應適用之交通法規對此功能有所禁止或限制，則您於一般道路騎乘車輛前，請務必先將此功能關閉。

4.7.3 TPMS 胎內式胎壓偵測器(選購)



Gogoro 胎內式胎壓偵測器，將胎壓偵測數據整合到儀表板及 Gogoro[®] App 中，無須額外加裝其他中控裝置，行駛時便會啟動胎壓偵測器，此時可直接讀取胎壓。

所有跟胎壓有關的設定及診斷，皆需手機與車子完成配對後，更新才有效。

Gogoro Luna 可以加裝胎內式胎壓偵測器。確切的產品型號相容性及安裝資訊請洽詢 Gogoro 服務中心。

4.7.3.1 設定胎壓警示值

- 使用 Gogoro[®] App 與車子重新配對。
- 進入 Gogoro[®] App，點選個人設定。
- 視自身使用情況調整胎壓警示值。（若無調整，系統會以預設值判定）


4.7.3.2 於儀表板讀取胎壓數值

- 車子靜止時，短按手把右側 TRIP「行車里程切換鍵」可切換里程區域資訊顯示。切換至看見 F --, r -- 即為胎壓偵測中畫面，待車輛行駛後再次短按 TRIP「行車里程切換鍵」切換至該畫面顯示便可看到實際偵測之胎壓，如 F 29, r 33。

4.7.3.3 於 Gogoro[®] App 讀取胎壓數值

- 進入 Gogoro[®] App 後，選擇車況診斷。
- 若車子啟動後尚在靜止時，胎壓會先顯示 F 00, r 00。
- 車子若開始移動，則會顯示當時胎壓。

4.7.3.4 儀表板警示訊息

- 當胎壓不足時，儀表板於行車中出現  「錯誤警告」，此時按下 TRIP「行車里程切換鍵」，即可暫時關閉警告。但若使用者未將胎壓充填至胎壓警示設定值之上，亦未調低胎壓警示值至等於或低於目前胎壓，則下次車輛重新啟動、系統進行胎壓偵測且仍低於設定值時，此燈號仍會再度亮起，直至您依上述方法處置為止。

4.7.3.5 Gogoro® App 警示訊息

- 當胎壓不足時，手機 Gogoro® App 會出現警示通知，此警示通知在胎壓恢復前無法移除，直到您將胎壓回充至胎壓警示設定值之上，或是將胎壓警示值調低至等於或低於目前胎壓，警示通知才會解除。
- 當胎壓偵測器電量不足時，Gogoro® App 會通知使用者返回 Gogoro 直營服務中心或所委託之第三人處檢測。若確認是電量不足，此時直到更換胎壓偵測器或關閉胎壓偵測器發射訊號前，此警示通知會持續存在。



-
-  Gogoro Luna 可以加裝胎內式胎壓偵測器。確切的產品型號相容性及安裝資訊請洽詢 Gogoro 服務中心。
 -  因本商品安裝程序較繁複，為確保安裝之正確性及本商品之效能，本商品僅得於 Gogoro 直營服務中心或所委託之第三人處安裝；於本商品完成安裝後，請勿試圖自行拆卸或重新安裝本商品，避免本商品受損。
 -  出現電量不足警示時請返回 Gogoro 直營服務中心或所委託之第三人處檢測。
 -  電池使用年限：本商品受電池驅動，電池電量無法回充，電量用罄後電池亦無法更換。電池使用年限約略為 3 年（此年限係基於每日騎乘 2 小時之前提推估），惟實際使用年限會因路況、Gogoro Luna 智慧電動機車使用方式、里程數、氣候因素等原因而產生變化。
 -  本商品僅適用於已搭載 iQ System® 3.0 或更新版本之 Gogoro Luna 智慧電動機車，且使用者之智慧型手機應更新至最新版本之 Gogoro® App。
 -  請勿於駕駛 Gogoro Luna 智慧電動機車時操作 Gogoro® App。
 -  本商品提供之胎壓資訊可能與實際胎壓有所差異，且僅供提醒使用者注意 Gogoro Luna 智慧電動機車胎壓之用途使用，安裝或使用本商品並無減免或降低使用者隨時注意或定期檢查保養 Gogoro Luna 智慧電動機車之責任。
 -  胎壓在行駛過程中，可能因行駛距離、速度、環境或氣候等因素略為浮動，此為正常現象，請依照平日使用習慣即可。
 -  本商品使用藍牙無線訊號傳輸，在某些特殊環境下，可能因受到環境干擾導致收訊減弱或失去訊號，使用者只需將 Gogoro Luna 智慧電動機車駛離該環境，本商品即可恢復訊號；惟若長時間持續出現失去訊號警示，請返回 Gogoro 直營服務中心或所委託之第三人處檢測。
 -  本商品如安裝於使用含金屬成分貼膜之 Gogoro Luna 智慧電動機車時，本商品訊號可能因此受到干擾，購買前請先評估 Gogoro Luna 智慧電動機車實際狀況。
 -  任何對輪胎本身結構的修補，皆有可能影響本商品效能。
 -  本商品部分款式採直立式氣嘴，消費者於補充胎壓時，請使用有九十度轉接頭的輪胎灌氣機，避免氣嘴因角度錯誤而過度磨損，並請記得於補充完畢後拆卸該轉接頭。


- ⚠ 任何因人為因素或非正常使用所造成之本商品損壞或損害，或因為正常使用所產生的外觀或材質變化，均不在保固範圍之內。
- ⚠ 本商品提供自安裝日起算 Gogoro Luna 智慧電動機車騎乘里程數 20,000 公里或 12 個月之保固（以先屆至者為準），相關規定與限制請參考 Gogoro Luna 智慧電動機車配件保固條款。
- ⚠ 圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

4.7.4 定速巡航(選購)



於時速 10 至 80 km/h 之間行駛，按下「電子倒車油門鍵」，即可啟動定速巡航，不需轉動油門即維持目前車速穩定行進。

- 在定速狀態下，儀表板  定速巡航燈號會亮起。
- 在定速狀態下，轉動油門可暫時加速以便超車，鬆開油門則降回原設定速度。
- 按煞車，或再次按下「電子倒車油門鍵」，即關閉定速巡航，儀表板  定速巡航燈號會熄滅。
- 若遇陡坡可能會讓車速無法維持原設定值，故在有明顯坡度的路段請勿使用此功能。
- 上坡時若因坡度過大，導致動力系統無法維持使用者設定之時速，時速設定值會自動降低，以避免當坡度突然變得平緩時產生意料之外的加速。
- 當車速高於使用者設定時速時，系統會自動開啟電能回充功能，以在一定程度內降低車速。但在下坡時，下滑車速仍有可能高於使用者設定值，此時仍請使用煞車關閉定速巡航功能並手動減速。
- 低電量時無法啟動此功能。

 定速巡航模式其功能無法取代駕駛人之注意力、判斷能力，駕駛人仍應依規定騎乘 Gogoro 智慧電動機車。本功能僅限平地且道路平直無障礙的路段使用。為了安全起見，在市區內道路、交通狀況複雜、車流量大、彎道、明顯坡度變化或是濕滑的路段，嚴禁使用此功能。

 當車速低於 10 km/h 或高於 80 km/h 時無法啟動此功能。

⚠️ 此功能需先在 Gogoro® App 中開啟。

⚠️ 如您所在地應適用之交通法規對此功能有所禁止或限制，則此功能將僅限於受控且封閉的場地開啟，嚴禁於一般道路開啟或使用。

4.7.5 省力牽車模式



省力牽車模式，可以讓車子微速前進，方便您在不適合騎車的場所下車牽行。

- 請先在 Gogoro® App 中開啟「省力牽車模式」。
- 當馬達已啟動時，按住「電能回充鍵」不放，車子會緩緩向前進。
- 放開電能回充鍵，車子即不再緩緩前進。

⚠️ 使用省力牽車模式時嚴禁轉動油門或碰觸倒車鍵，以免車子發生預期之外的動作，以策安全。

⚠️ 牽車模式在前進時速大於 5 km/h 時無法使用。

⚠️ 按「電能回充鍵」牽行時，儀表板會顯示閃爍動畫，並發出警示音，提醒您車子會向前移動。

⚠️ 如您所在地應適用之交通法規對此功能有所禁止或限制，則此功能將僅限於受控且封閉的場地開啟，嚴禁於一般道路開啟或使用。

⚠️ 圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

4.7.6 加強版電能回充 (選購)




- 於 Gogoro® App 中「電能回充」選項，開啟「加強版電能回充」，系統會於您按煞車時，自動增強電能回充的制動力道，除了輔助煞車效果之外，也讓電能使用更有效率。



在非常濕滑的路面，若將電能回充強度調到最大，有使後輪產生打滑的機率。



電能回充功能可透過把手的「電能回充鍵」即時開啟或完全關閉。


當此功能開啟時，儀表板的  電能回充燈號會亮起。











▶ 具體按鍵位置請參閱「2. 認識您的 Smartscooter®」。



適當的電能回充強度可以更有效率地使用電能，後輪產生的制動力道也有助於騎乘的動態穩定性，故請依您個人的騎乘風格及操駕習慣進行調整。

4.7.7 坡道駐車輔助

- 當車子臨時停下時，按住煞車不放，並且按住 MODE 鍵 2 秒，即會啟動此功能，儀表板會顯示  符號。
- 此時馬達會輸出一些扭力，讓車子不易因為路面有斜度而向前或向後滑動。
- 轉動油門前進即可解除「坡道駐車輔助」狀態。

-
-  請注意，若路面傾斜坡度過大，或「坡道駐車輔助」時間過長，車子有可能緩緩向下坡滑動，此時儀表板上「錯誤警告」會亮起，並發出警示音，但不會退出「坡道駐車輔助」模式。此時請立即握緊煞車拉桿，使用煞車讓車子停駐。
 -  請注意，當儀表溫度計符號亮起，表示動力系統已進入保護降載，此時若欲轉動油門離開駐車模式時，可能會有動力不足的情形發生。
 -  請注意，此功能僅於「馬達待命」狀態下生效。若您在「坡道駐車輔助」狀態下踢下腳架或關閉馬達，則「坡道駐車輔助」會立刻失效。因此在踢下腳架或關閉馬達之前，務必握緊煞車，以防車子往下坡滑動。
 -  此功能在低電量時可能會無法啟動。
 -  當「坡道駐車輔助」功能啟動時，無法使用「倒車」及「省力牽車模式」。
 -  此功能僅為暫時輔助作用，無法取代車上之煞車系統，建議您在車子停下時，雙手儘可能全程握緊煞車拉桿，以免車子發生預期外的滑動。
 -  此功能建議僅限單人騎乘時使用，否則該功能可能無法完整作動。
 -  此功能僅相容部分車種，且視車種不同，可能需額外購買、安裝或開通。
 -  此功能需先在 Gogoro[®] App 中開啟。
 -  如您所在地應適用之交通法規對此功能有所禁止或限制，則此功能將僅限於受控且封閉的場地開啟，嚴禁於一般道路開啟或使用。

5. 補充電力

Gogoro Luna 智慧電動機車使用電能驅動。當車上的 Gogoro Network[®] 智慧電池電力耗盡時，您必須交換電力充足之電池，或是將電池進行充電。

5.1 在 GoStation[®] 電池交換站交換電池

5.1.1 用 Gogoro[®] App 尋找站點



您可利用智慧手機的 Gogoro[®] App 尋找附近 GoStation[®] 電池交換站的位置。

- 按下主畫面右下角的「地圖」圖示，即可在地圖上查看附近各站點目前是否有高電量可供交換的電池。
- 點選您欲前往的站點，按下「導航」，即可導航至該站以交換電池。
- 將站點名稱的畫面上拉則可查看該站點的詳細資訊及實景照片，方便您找尋不熟悉的站點，也可以查看常去站點一天各時段的滿格電池供應趨勢，方便您決定何時前往換電。



Gogoro[®] App 的畫面資訊及操作方式可能會依版本不同而略有差異，並請隨時更新至最新版本並以獲得最新的功能。

! GoStation® 電池交換站實際地點，請以 Gogoro Network 公告之最新資訊為準。

5.1.2 用 GoStation® 電池交換站的螢幕尋找其他站點



若您已抵達 GoStation® 電池交換站卻發現「所有電池均在充電中」，沒有高電量的電池供您交換，除了可以使用手機 Gogoro® App 查詢附近其他站點的位置及電池資訊，也可以按下觸控螢幕右上角的「支援服務」，即可在地圖上顯示附近的站點資訊，以及本站的滿格電池趨勢等。

! 觸控螢幕所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除 Gogoro 特別聲明外，Gogoro 不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。

! GoStation® 電池交換站實際地點，請以 Gogoro Network 公告之最新資訊為準。

5.1.3 交換電池

當您將 Gogoro Luna 智慧電動機車騎乘至 GoStation[®] 電池交換站後，請依照以下步驟交換電池。

步驟一、取出車內電池



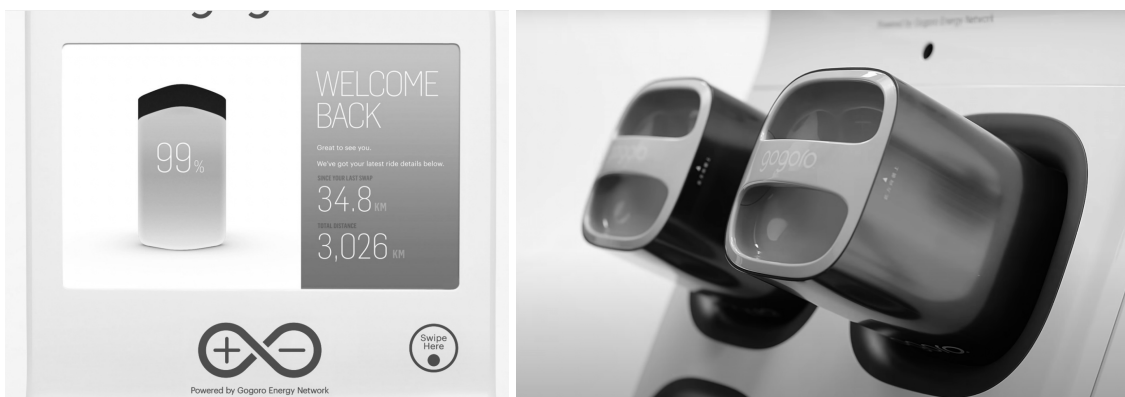
- 將 Gogoro Luna 智慧電動機車安穩停放於 GoStation[®] 電池交換站旁。
- 放下側腳架，或握緊煞車把手並輕按 GO「啟動鍵」，以將馬達關閉。
- 開啟 Gogoro Luna 智慧電動機車座墊。
- 一手握住任一電池之握把，將該電池上提後，另一手托住電池側身，自電池插槽中取出。

步驟二、將使用過的電池插入 GoStation[®] 電池交換站



- 將電池置入 GoStation[®] 電池交換站之空插槽，適度施力將電池推到底，直至電池被鎖定並發出確認音效為止。
- 將您的 Gogoro Luna 智慧電動機車使用過的電池，依觸控螢幕的提示逐一插入。

步驟三、取出新的電池



- 當電池全數插入 GoStation[®] 電池交換站之空插槽後，會進行認證及資料上傳，此時螢幕會顯示這一組電池剩餘電量、本次騎乘里程、總行駛里程等參考資訊，然後彈出可供更換之電池。
- 若您在一段時間之內沒有將剩下的電池插入，則之前插入的電池會先跳出來，您必須重新將其插入，以重啟交換電池流程。
- 有些資訊會透過 GoStation[®] 電池交換站的觸控螢幕對話框通知您，例如提醒您保養里程已到達、帳單逾期、或有新版 iQ System[®] 可供更新等等。您可以按下觸控螢幕上的按鍵圖示，以閱讀說明資訊或結束對話框。
- 當對話框結束時，或在一段時間之內您未做任何操作，電池即會彈出，供您交換。

步驟四、將新電池置入 Gogoro Luna 智慧電動機車



- 將電池置入 Gogoro Luna 智慧電動機車電池插槽，關閉座墊，待儀表板 ⚠️ 錯誤警告圖示熄滅後，即可開啟系統電源、啟動馬達，繼續上路。



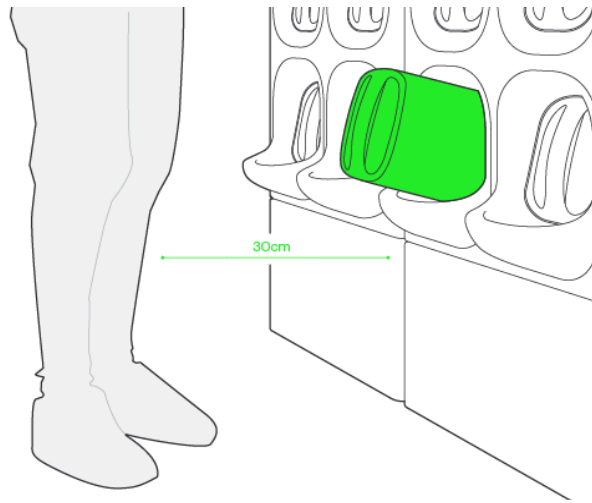
電池每顆重量約在 10 kg，請小心拿取及放置。

交換電池時請一手握住電池握把，另一手托住電池側身，小心提取或插入，以免電池摔落發生危險。

若您一次需要交換一顆以上的電池，可先將電池置於 GoStation[®] 電池交換站旁之乾淨地面，再依序一次一顆進行操作。



電池彈出時，會突出於 GoStation[®] 電池交換站面板約 30 cm，故交換電池時請確保 GoStation[®] 電池交換站前方 30 cm 區域淨空，勿停放車輛、放置物品或站立人員，注意周邊人員及幼兒安全，避免碰撞到電池或 GoStation[®] 電池交換站。



GoStation[®] 電池交換站會彈出目前站內電量最高的電池，以供立即使用，故若站中所有電池均在充電中時，您有可能交換到尚未充滿電力的電池。



若您插入的電池，其電量高於站內現有電池的電量，則會退還原本的電池。



請務必於每 30 天內至少交換一次電池，若您預計將超過 30 天不使用車輛，可洽詢 Gogoro Network[®] 暫停您的能源服務合約。



除前開安全提醒外，請務必詳讀且遵守 Gogoro Network[®] 智慧電池服務合約中，有關 Gogoro Network[®] 智慧電池使用、保存或更換電池之相關約定，包含但不限於 Gogoro Network[®] 智慧電池保管規則等，確保安全使用。



圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

5.1.4 身心障礙電池交換服務

為協助身心障礙者能夠更便利地交換電池，若您於營業時間內抵達 Gogoro 全台各地門市與維修中心的 GoStation[®] 電池交換站時，可以委由門市服務人員協助您交換電池。

6. 使用 Gogoro[®] App

Gogoro Luna 智慧電動機車擁有藍牙通訊功能，可以與智慧型手機連線，透過 Gogoro[®] App，系統會發送重要資訊告知您，您也可以利用智慧型手機進行各種個人化的調整與查詢。

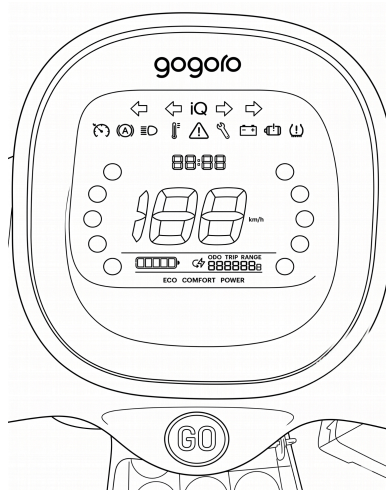
6.1 下載及安裝 Gogoro[®] App

- Gogoro[®] App 提供 iOS 與 Android 系統二個版本，安裝前請先確認智慧型手機之作業系統規格。
- iOS 系統: Apple iOS 12.0 以上，並 Apple Store 下載及安裝。
- Android 系統: Android 6.0 以上，並由 Google Play Store 下載及安裝。
- 若要使用 Gogoro[®] App 上的所有智慧功能，您的手機必須支援「低耗電藍牙周邊模式」(BLE Peripheral Mode)。

-
- ⓘ Gogoro[®] App 的功能會不斷隨版本而更新，建議您將手機的自動更新開啟，以隨時獲取最新的功能。
 - ⓘ Gogoro[®] App 會不定時透過網路傳輸資料，可能會額外產生行動數據傳輸費用。
 - ⓘ Gogoro 不保證所有智慧型手機廠牌及型號均能正常下載或使用 Gogoro[®] App，您可至 Gogoro 網站 http://www.gogoro.com/tw/smartscooter/devices_compatibility/ 確認 Gogoro 曾經測試過之智慧型手機廠牌及型號。
 - ⓘ 前開 Gogoro[®] App 的功能(或其他未來新增功能)可能受到您使用智慧型手機的機種及功能限制，Gogoro 不保證所有 Gogoro[®] App 及其所有功能均可適用或相容於您的智慧型手機。
 - ⓘ 為避免爭議，Gogoro[®] App 不屬於 Gogoro Luna 智慧電動機車產品之一部份，本手冊僅提供 Gogoro[®] App 之基礎介紹。有關 Gogoro[®] App 之使用權益及規則，詳見 Gogoro 官方網站公告之使用條款。

6.2 將手機與 Gogoro Luna 智慧電動機車配對連線

- 安裝並開啟 Gogoro® App 之後，依畫面指示登入使用者帳號。
- 若您的帳號下有一台以上之 Gogoro Smartscooter® 智慧電動機車，請由清單中選擇欲配對的 Gogoro Luna 智慧電動機車。
- 開啟 Gogoro Luna 智慧電動機車的系統電源，並請不要啟動馬達。
- 開啟智慧型手機的藍牙功能，依照 Gogoro® App 畫面指示啟動配對程序。
 - 放下側腳架，長按儀表版上 GO 鍵 5 秒，至儀表板「iQ System® 智慧快連」圖示閃爍。
 - 若欲中斷配對程序，重複以上步驟直至儀表板「iQ System® 智慧快連」圖示熄滅即可。



- 當配對完成並連結至智慧型手機後，儀表板「iQ System® 智慧快連」圖示會持續全亮。若無智慧型手機連結，此圖示會保持熄滅。

ⓘ Gogoro Luna 智慧電動機車每次只能與一支智慧型手機配對。若要更換另一支智慧型手機，請重新進行配對程序。

ⓘ 圖片包含之智慧電動機車或其特定零配件可能與本手冊之產品不同，僅作為本手冊產品或其功能之示意圖。請以實車為準。

6.3 Gogoro® App 畫面簡介



地圖顯示站點資訊



點選該站點可檢視現場照片、地址、服務時間，以及滿格電池好家時段

單站顯示滿格電池趨勢圖



- 功能列：主畫面下方可選擇「首頁」、「iQ」、「地圖」、「會員中心」等功能。
 - 點選「首頁」，可回到主畫面，並查看常用電池交換站資訊、車輛騎乘與電量表表現，以及保養維修狀態與預約、iQ Bar。
 - 點選「iQ」，可控制並查看 Smartscooter® 智慧電動機車狀態，以及掌握更多車輛騎乘狀況。
 - 點選「地圖」，可結合智慧型手機之 GPS 定位功能，以尋找附近的 GoStation® 電池交換站，顯示站點資訊，以及 Gogoro 服務中心。
 - 點選「會員中心」，可執行「App 設定」、「資費方案查詢」、「換電／騎乘紀錄查詢」、「線上客服」、「支援服務」等選項。
- 首頁：您可於此頁面掌握常用電池交換站資訊、查詢車輛電量與騎乘表現，以及掌握維修保養進度與進行預約。您也可以在這裡使用「iQ Bar」功能，進入「iQ」頁面操作更多車控設定。
- iQ 頁面：此頁面可查看車輛狀態、騎乘資訊，或是執行遠端遙控、調整個人設定、預約維修保養服務等。
 - 個人設定：於 iQ 頁面下方，此功能可讓您對 Smartscooter® 智慧電動機車進行各種個人化的調整與設定。
 - 車況診斷：於 iQ 頁面下方，檢測並顯示車上各主要系統的健康狀況。
 - 騎乘資訊：於 iQ 頁面下方，顯示過往的騎乘紀錄，包含騎乘用量以及減少的碳排放量等資訊。
 - 預約服務：於 iQ 頁面下方，預約服務中心的維修保養時段，以減少現場等候的時間。
- 地圖：此頁面可查看離你最近的電池交換站位置，並可選擇「導航」或「愛心」功能加入常用站點。您還可以在這裡查詢站點的營業狀態，以及滿格電池數供應趨勢。
- 會員中心：點選功能列「會員中心」，這裡將顯示您的牌照號碼，您可以查詢能源資費方案，以及每月帳單資訊等。您還可以在這裡進行變更資費方案、線上繳費、設定信用卡自動扣款、開啟性能提升加值服務，以及申請里程計費保險、聯繫線上客服等多種服務。
 - App 設定：您可以在這裡調整 Gogoro® App 功能設定，包括是否顯示系統通知訊息、藍牙配對、更改配對之 Smartscooter® 智慧電動機車、更改使用者帳號密碼、進階防盜設定，以及顯示 Gogoro® App 及 iQ System® 版本資訊等。
- 線上客服：您可於「支援服務」區塊，選擇「線上客服」呼叫線上客服「小 Go」即時解答您的問題。



Gogoro® App 功能會隨著版本更新、功能升級以及車種不同而略有差異，以最新版本實際內容為準。



智慧型手機未與 Gogoro Luna 智慧電動機車連線時，部分功能仍然可以由 Gogoro® App 設定。當智慧型手機連接上網際網路時，調整過的設定會經由網路傳送至雲端伺服器，設定值會在下次交換電池時，藉由新的電池傳送到車上。








-  資訊推播區所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除 Gogoro 特別聲明外，Gogoro 不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。
-  為避免爭議，Gogoro® App 不屬於 Gogoro Luna 智慧電動機車產品之一部份，本手冊僅提供 Gogoro® App 之基礎介紹。有關 Gogoro® App 之使用權益及規則，詳見 Gogoro 官方網站公告之使用條款。

7. 保養維護

確實的保養與維護，能提昇 Gogoro Luna 智慧電動機車的耐久性與維護行車安全。建議您參照以下建議，來照顧您的愛車。

7.1 日常清潔與維護

- 請將 Gogoro Network[®] 智慧電池置於車廂內並保持座墊緊閉，以避免備用電池過度放電而損壞。
- 若您因暫停電池服務，Gogoro Network[®] 智慧電池長時間無法置於車廂內，建議委由 Gogoro 授權之技術人員將內建備用電池接頭拔除，避免備用電池過度放電而損壞，詳情請洽詢 Gogoro 服務中心。
- 儘量停放於乾燥陰涼之室內，減少日曬及雨淋，有助於延長零組件使用壽命。
- 使用清水及中性洗劑沖洗，並以軟布、海綿或軟毛刷清潔車輛表面。

-
-  自行拔除備用電池接頭方法不當，因而造成之故障及損傷，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。
 -  若因 30 天以上未交換電池、長時間未將電池置於車內、長時間未關閉座墊，導致備用電池過度放電而損壞者，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。
 -  嚴禁使用任何有機溶劑、強力清潔劑、酸性或鹼性洗劑、研磨劑、菜瓜布、金屬材質之毛刷或砂紙等進行清潔，以免破壞零件表面。
 -  霧面、平光(消光)塗裝之表面，無論零件材質，均嚴禁使用任何亮光蠟或拋光劑，並請勿用力擦拭或磨擦，以免破壞表面之質地。
 -  清洗時嚴禁使用強力水柱或高壓氣槍，以避免水氣侵入或高壓造成密封部份(車輪軸承、前叉和煞車油封)、電器組件(USB 充電插孔、接頭、端子、儀表、把手開關、節流閥體、Keyless、啟動鍵、主開關和照明燈)等零件故障損壞。
 -  煞車系統嚴禁使用任何清潔劑及亮光蠟，以免影響煞車性能，造成危險。
 -  若您不確定如何操作或實施以上項目，在過程中有疑慮或發現異常，請諮詢專業人員、聯繫 Gogoro 客服中心(0800-365-996)，或至 Gogoro 服務中心尋求協助。

7.2 Gogoro Luna 系列定期檢查與保養週期

當保養里程或時間屆至時，系統會透過 Gogoro[®] App 及 GoStation[®] 電池交換站主動提醒您定期保養之訊息。您可以就近至 Gogoro 服務中心進行檢查與例行保養。

- 定期回廠檢查與保養週期：每 5,000 公里或每 6 個月(以先到者為準)。

保養里程 (單位:1,000 km)	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
保養時間 (單位:月)	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72
各項開關作動	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
主、側腳架/坐墊扣座/ 煞車拉桿/後視鏡	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
電池接頭/冠簧	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
輪胎/煞車皮/碟盤	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
冷卻系統	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
傳動系統	C/A	C/A	C/A	C/A /R	C/A	C/A	C/A	C/A /R	C/A	C/A	C/A	C/A /R
皮帶更換	每 12,000 km											
煞車油更換	每 18,000 km / 每 3 年											
齒輪油更換	每 12,000 km / 每年											
C:檢查 R:更換 A:調整 L:潤滑。 項目 C 若有必要時進行補充 / 更換。												



所有維修及保養項目均須於 Gogoro 授權服務中心執行，並使用原廠指定之料件。
如未依原廠建議執行定期保養，或自行拆修，或使用非原廠指定料件，Gogoro 將有權不履行或修改保固的內容。

7.3 服務據點

您也可以至以下連結搜尋適合您的服務中心地點：



<https://www.gogoro.com/tw/findus/?shop>

<文件結束>

8. 附錄：其他依法令應聲明事項

8.1 NCC 國家通訊傳播委員會

Smartscooter[®] 智慧電動機車、iQ System[®] 無線智慧鑰匙、Gogoro Network[®] 智慧電池、及GoStation[®] 電池交換站所具備的無線技術功能，均遵循中華民國國家通訊傳播委員會所頒布的電信管理法，通過驗證機關審驗。取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

8.2 環境部



Smartscooter[®] 智慧電動機車之原料取得、生產、銷售、使用及廢棄，符合減量、可重覆使用、可回收再利用、低污染、省能源、省資源或對環境友善等特性，為「綠色消費暨環境保護產品推動使用作業要點」規範之環境保護產品。

製造商：睿能創意股份有限公司

地址：桃園市龜山區頂湖路 33 號

電話：03-2730900

8.3 經濟部能源局

中華民國能源效率標示	
廠牌：睿能	測試方法：CNS 15819-4及其後續修正測試方法
說明： 1. 本標示之能源效率及純電行程係在實驗室內，依規定的行車型態於車體動力計上測得。 2. 實際道路行駛時，因受天候、路況、載重、使用空調系統、駕駛習慣及車輛維護保養等因素影響，其實際能源效率與純電行程可能與測試值不同。本標示測試時測試車輛慣性模擬車重與所採行之市區行車型態及定速行駛，依車輛容許耗用能源標準及檢查管理辦法所訂「機車燃料消耗量試驗方法」進行。 3. 詳細資訊請參閱查詢網站。 www.moeaea.gov.tw	

中華民國能源效率標示

年耗電量：**167**度  以年平均行駛 4,500 公里
除以能源效率測試值計算

車輛類別	機車		
廠牌	睿能		
認證車型	GS1L A1		
測試值	測試方法	CNS15819-4及其後續修正測試方法	
	能源效率(公里/度)	27.0	
	純電行程(公里)	110	
最大輸出馬力	8.0 hp		

說明：

1. 本標示之能源效率及純電行程係在實驗室內，依規定的行車型態於車體動力計上測得。實際道路行駛時，因受天候、路況、載重、使用空調系統、駕駛習慣及車輛維護保養等因素影響，其實際能源效率與純電行程可能與測試值不同。
2. 本標示測試時測試車輛慣性模擬車重與所採行之市區行車型態及定速行駛，依車輛容許耗用能源標準及檢查管理辦法所訂「機車燃料消耗量試驗方法」進行。
3. 詳細資訊請參閱查詢網站。

 經濟部能源署 查詢網站：www.moeaea.gov.tw